

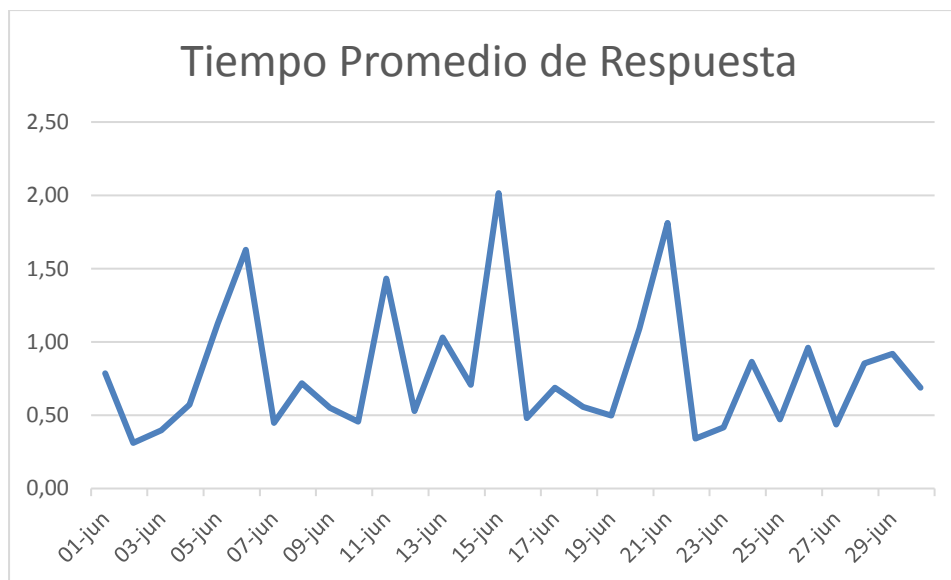


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Junio de 2017**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-06-2017	0,79	16-06-2017	0,48
02-06-2017	0,31	17-06-2017	0,69
03-06-2017	0,40	18-06-2017	0,56
04-06-2017	0,57	19-06-2017	0,50
05-06-2017	1,12	20-06-2017	1,09
06-06-2017	1,63	21-06-2017	1,81
07-06-2017	0,45	22-06-2017	0,34
08-06-2017	0,72	23-06-2017	0,42
09-06-2017	0,55	24-06-2017	0,86
10-06-2017	0,46	25-06-2017	0,47
11-06-2017	1,43	26-06-2017	0,96
12-06-2017	0,53	27-06-2017	0,44
13-06-2017	1,03	28-06-2017	0,85
14-06-2017	0,71	29-06-2017	0,92
15-06-2017	2,02	30-06-2017	0,69
<b>Promedio Mensual</b>		<b>0,80</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “Atentus” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática