

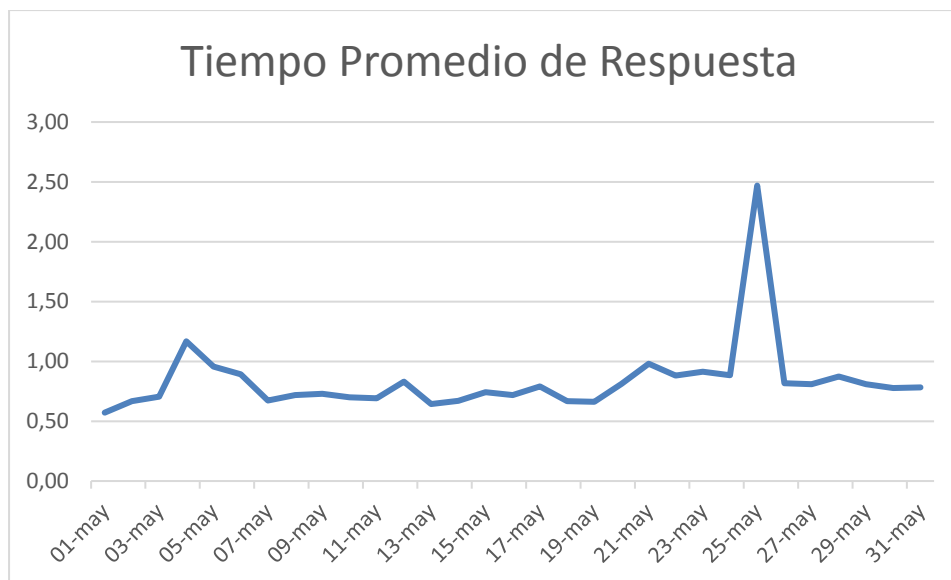


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Mayo de 2017**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-05-2017	0,57	17-05-2017	0,79
02-05-2017	0,67	18-05-2017	0,67
03-05-2017	0,70	19-05-2017	0,66
04-05-2017	1,17	20-05-2017	0,81
05-05-2017	0,96	21-05-2017	0,98
06-05-2017	0,89	22-05-2017	0,88
07-05-2017	0,67	23-05-2017	0,91
08-05-2017	0,72	24-05-2017	0,88
09-05-2017	0,73	25-05-2017	2,47
10-05-2017	0,70	26-05-2017	0,82
11-05-2017	0,69	27-05-2017	0,81
12-05-2017	0,83	28-05-2017	0,87
13-05-2017	0,64	29-05-2017	0,81
14-05-2017	0,67	30-05-2017	0,78
15-05-2017	0,74	31-05-2017	0,78
16-05-2017	0,72		
Promedio Mensual		0,84	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática