



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Mayo de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-05-2017	Sin Caídas Globales			
02-05-2017	Sin Caídas Globales			
03-05-2017	Sin Caídas Globales			
04-05-2017	Sin Caídas Globales			
05-05-2017	Sin Caídas Globales			
06-05-2017	Sin Caídas Globales			
07-05-2017	Sin Caídas Globales			
08-05-2017	Sin Caídas Globales			
09-05-2017	Sin Caídas Globales			
10-05-2017	Sin Caídas Globales			
11-05-2017	Sin Caídas Globales			
12-05-2017	Sin Caídas Globales			
13-05-2017	Sin Caídas Globales			
14-05-2017	Sin Caídas Globales			
15-05-2017	Sin Caídas Globales			
16-05-2017	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
17-05-2017	Sin Caídas Globales			
18-05-2017	Sin Caídas Globales			
19-05-2017	Sin Caídas Globales			
20-05-2017	Sin Caídas Globales			
21-05-2017	Sin Caídas Globales			
22-05-2017	Sin Caídas Globales			
23-05-2017	Sin Caídas Globales			
24-05-2017	Sin Caídas Globales			
25-05-2017	Sin Caídas Globales			
26-05-2017	Sin Caídas Globales			
27-05-2017	Sin Caídas Globales			
28-05-2017	Sin Caídas Globales			
29-05-2017	Sin Caídas Globales			
30-05-2017	Sin Caídas Globales			
31-05-2017	Downtime Consolidado	22:57:59	23:08:12	00:10:13
Downtime Acumulado		00:10:13		
Disponibilidad de Plataforma		99,98%		

La disponibilidad fue monitoreada por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática