

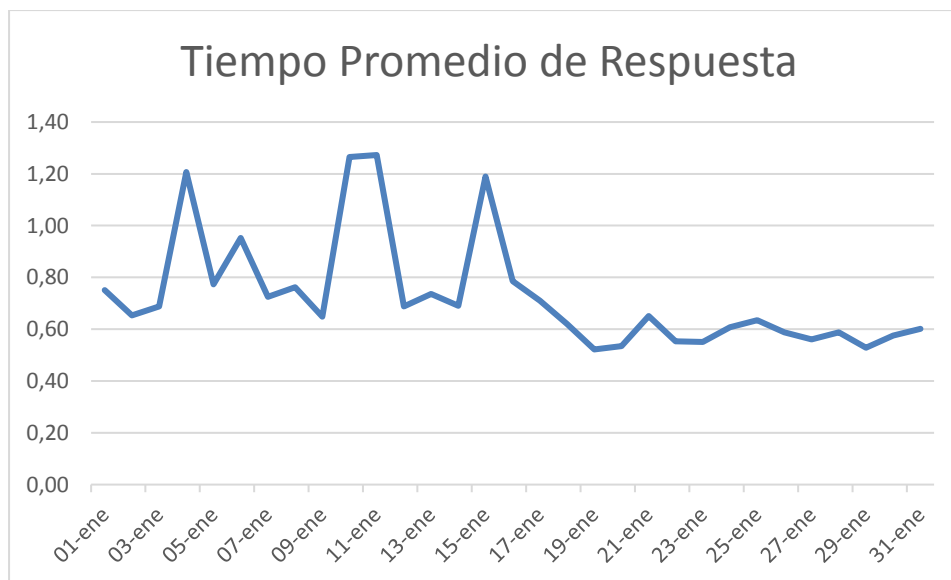


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Enero de 2017**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-01-2017	0,75	17-01-2017	0,71
02-01-2017	0,65	18-01-2017	0,62
03-01-2017	0,69	19-01-2017	0,52
04-01-2017	1,21	20-01-2017	0,53
05-01-2017	0,77	21-01-2017	0,65
06-01-2017	0,95	22-01-2017	0,55
07-01-2017	0,73	23-01-2017	0,55
08-01-2017	0,76	24-01-2017	0,61
09-01-2017	0,65	25-01-2017	0,63
10-01-2017	1,27	26-01-2017	0,59
11-01-2017	1,27	27-01-2017	0,56
12-01-2017	0,69	28-01-2017	0,59
13-01-2017	0,74	29-01-2017	0,53
14-01-2017	0,69	30-01-2017	0,58
15-01-2017	1,19	31-01-2017	0,60
16-01-2017	0,79		
Promedio Mensual		0,73	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática