



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Marzo de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-03-2017	Sin Caídas Globales			
02-03-2017	Sin Caídas Globales			
03-03-2017	Sin Caídas Globales			
04-03-2017	Sin Caídas Globales			
05-03-2017	Downtime Consolidado	01:05:46	08:21:58	07:16:12
06-03-2017	Sin Caídas Globales			
07-03-2017	Sin Caídas Globales			
08-03-2017	Sin Caídas Globales			
09-03-2017	Sin Caídas Globales			
10-03-2017	Sin Caídas Globales			
11-03-2017	Sin Caídas Globales			
12-03-2017	Sin Caídas Globales			
13-03-2017	Sin Caídas Globales			
14-03-2017	Sin Caídas Globales			
15-03-2017	Sin Caídas Globales			
16-03-2017	Sin Caídas Globales			
17-03-2017	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
18-03-2017	Sin Caídas Globales			
19-03-2017	Sin Caídas Globales			
20-03-2017	Sin Caídas Globales			
21-03-2017	Sin Caídas Globales			
22-03-2017	Downtime Consolidado	01:17:26	01:44:05	00:26:39
23-03-2017	Downtime Consolidado	22:42:01	22:52:57	00:10:56
24-03-2017	Sin Caídas Globales			
25-03-2017	Sin Caídas Globales			
26-03-2017	Sin Caídas Globales			
27-03-2017	Sin Caídas Globales			
28-03-2017	Sin Caídas Globales			
29-03-2017	Sin Caídas Globales			
30-03-2017	Sin Caídas Globales			
31-03-2017	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		07:53:47		
Disponibilidad de Plataforma		98,94%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática