



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 28 de febrero de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-02-2017	Sin Caídas Globales			
02-02-2017	Sin Caídas Globales			
03-02-2017	Sin Caídas Globales			
04-02-2017	Sin Caídas Globales			
05-02-2017	Downtime Consolidado	02:24:03	04:32:13	02:08:10
06-02-2017	Sin Caídas Globales			
07-02-2017	Sin Caídas Globales			
08-02-2017	Sin Caídas Globales			
09-02-2017	Sin Caídas Globales			
10-02-2017	Sin Caídas Globales			
11-02-2017	Downtime Consolidado	15:28:07 16:15:34	15:33:43 16:17:06	00:05:36 00:01:32
12-02-2017	Downtime Consolidado	02:55:52 03:26:14 03:59:11 05:16:49 06:42:19 07:01:17 08:23:36 08:58:20 10:08:16 11:20:54	03:04:55 03:34:44 04:04:56 05:27:43 06:45:45 07:06:23 08:27:05 08:59:52 10:10:14 11:25:44	00:09:03 00:08:30 00:05:45 00:10:54 00:03:26 00:05:06 00:03:29 00:01:32 00:01:58 00:04:50
13-02-2017	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
14-02-2017	Sin Caídas Globales			
15-02-2017	Sin Caídas Globales			
16-02-2017	Sin Caídas Globales			
17-02-2017	Sin Caídas Globales			
18-02-2017	Sin Caídas Globales			
19-02-2017	Sin Caídas Globales			
20-02-2017	Sin Caídas Globales			
21-02-2017	Downtime Consolidado	16:36:10	16:39:16	00:03:06
22-02-2017	Downtime Consolidado	00:15:15 00:46:22 01:05:53 12:00:33 12:42:43	00:15:55 00:53:32 01:09:11 12:03:47 12:46:55	00:00:40 00:07:10 00:03:18 00:03:14 00:04:12
23-02-2017	Sin Caídas Globales			
24-02-2017	Sin Caídas Globales			
25-02-2017	Sin Caídas Globales			
26-02-2017	Sin Caídas Globales			
27-02-2017	Sin Caídas Globales			
28-02-2017	Downtime Consolidado	11:43:40	11:45:32	00:01:52
Downtime Acumulado		01:25:13		
Disponibilidad de Plataforma		99,79%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática