



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Enero de 2017**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-01-2017	Sin Caídas Globales			
02-01-2017	Sin Caídas Globales			
03-01-2017	Sin Caídas Globales			
04-01-2017	Sin Caídas Globales			
05-01-2017	Sin Caídas Globales			
06-01-2017	Sin Caídas Globales			
07-01-2017	Downtime Consolidado	08:15:12	08:32:49	00:17:37
08-01-2017	Sin Caídas Globales			
09-01-2017	Sin Caídas Globales			
10-01-2017	Sin Caídas Globales			
11-01-2017	Sin Caídas Globales			
12-01-2017	Sin Caídas Globales			
13-01-2017	Sin Caídas Globales			
14-01-2017	Sin Caídas Globales			
15-01-2017	Sin Caídas Globales			
16-01-2017	Sin Caídas Globales			
17-01-2017	Downtime Consolidado	21:36:33	21:40:14	00:03:41

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
18-01-2017	Sin Caídas Globales			
19-01-2017	Sin Caídas Globales			
20-01-2017	Sin Caídas Globales			
21-01-2017	Sin Caídas Globales			
22-01-2017	Sin Caídas Globales			
23-01-2017	Sin Caídas Globales			
24-01-2017	Sin Caídas Globales			
25-01-2017	Sin Caídas Globales			
26-01-2017	Sin Caídas Globales			
27-01-2017	Sin Caídas Globales			
28-01-2017	Sin Caídas Globales			
29-01-2017	Sin Caídas Globales			
30-01-2017	Sin Caídas Globales			
31-01-2017	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		00:21:18		
Disponibilidad de Plataforma		99,95%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática