



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Diciembre de 2016**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-12-2016	Sin Caídas Globales			
02-12-2016	Downtime Consolidado	6:02:40	6:10:42	0:08:02
03-12-2016	Sin Caídas Globales			
04-12-2016	Sin Caídas Globales			
05-12-2016	Sin Caídas Globales			
06-12-2016	Sin Caídas Globales			
07-12-2016	Sin Caídas Globales			
08-12-2016	Sin Caídas Globales			
09-12-2016	Sin Caídas Globales	21:01:18 21:15:39 21:46:44 22:03:18 22:27:32 22:48:37	21:03:40 21:16:44 21:47:26 22:26:44 22:37:34 22:51:17	0:02:22 0:01:05 0:00:42 0:23:26 0:10:02 0:02:40
10-12-2016	Sin Caídas Globales			
11-12-2016	Downtime Consolidado	8:42:31	19:01:21	00:18:50
12-12-2016	Downtime Consolidado	17:01:54	17:11:14	00:09:20
13-12-2016	Sin Caídas Globales			
14-12-2016	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
15-12-2016	Sin Caídas Globales			
16-12-2016	Sin Caídas Globales			
17-12-2016	Sin Caídas Globales			
18-12-2016	Sin Caídas Globales			
19-12-2016	Sin Caídas Globales			
20-12-2016	Sin Caídas Globales			
21-12-2016	Sin Caídas Globales			
22-12-2016	Sin Caídas Globales			
23-12-2016	Sin Caídas Globales			
24-12-2016	Sin Caídas Globales			
25-12-2016	Sin Caídas Globales			
26-12-2016	Sin Caídas Globales			
27-12-2016	Sin Caídas Globales			
28-12-2016	Sin Caídas Globales			
29-12-2016	Sin Caídas Globales			
30-12-2016	Sin Caídas Globales			
31-12-2016	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		01:16:29		
Disponibilidad de Plataforma		99,83%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática