

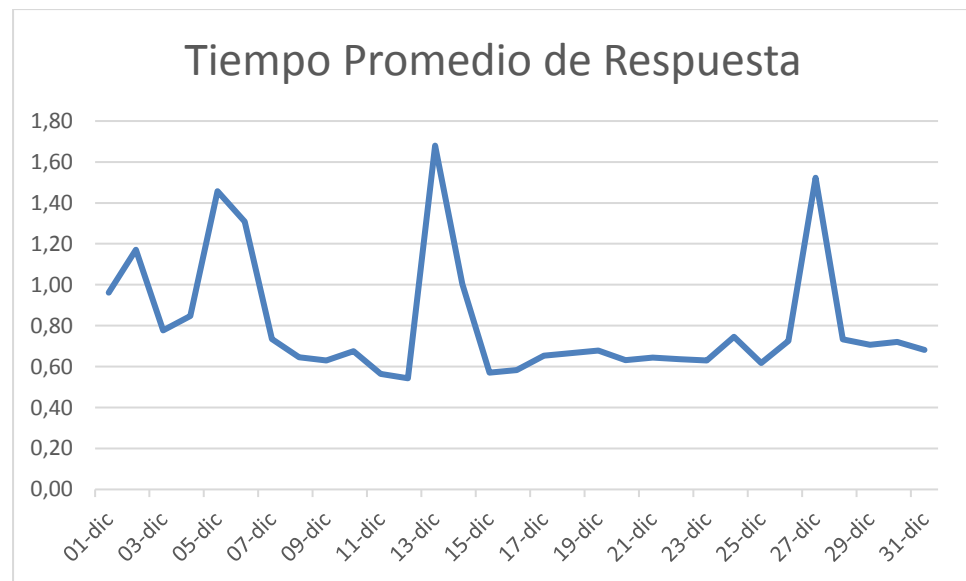


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Diciembre de 2016**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-12-2016	0,96	17-12-2016	0,65
02-12-2016	1,17	18-12-2016	0,67
03-12-2016	0,78	19-12-2016	0,68
04-12-2016	0,85	20-12-2016	0,63
05-12-2016	1,46	21-12-2016	0,64
06-12-2016	1,31	22-12-2016	0,64
07-12-2016	0,73	23-12-2016	0,63
08-12-2016	0,65	24-12-2016	0,75
09-12-2016	0,63	25-12-2016	0,62
10-12-2016	0,68	26-12-2016	0,73
11-12-2016	0,56	27-12-2016	1,52
12-12-2016	0,54	28-12-2016	0,73
13-12-2016	1,68	29-12-2016	0,71
14-12-2016	1,00	30-12-2016	0,72
15-12-2016	0,57	31-12-2016	0,68
16-12-2016	0,58		
Promedio Mensual		0,81	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática