

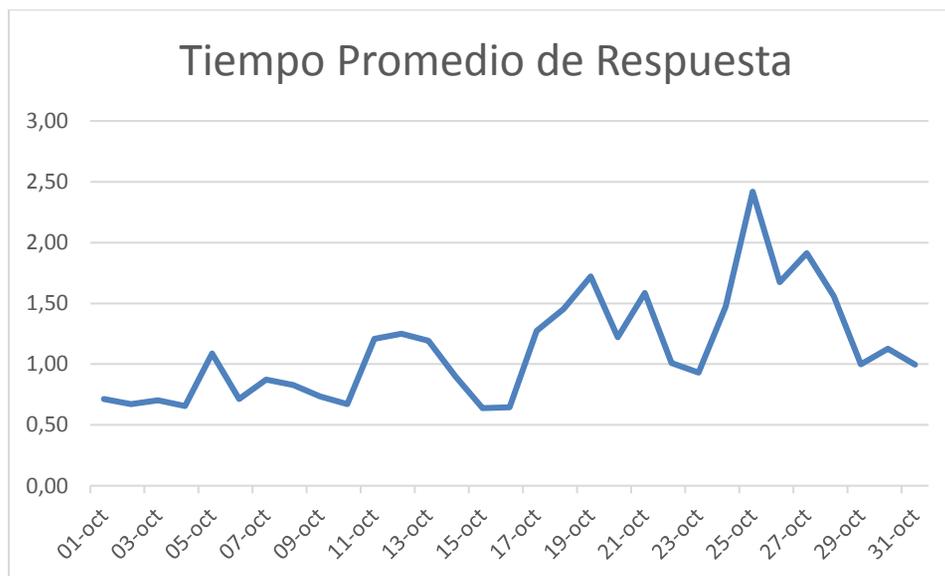


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Octubre de 2016**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-10-2016	0,71	17-10-2016	1,27
02-10-2016	0,67	18-10-2016	1,46
03-10-2016	0,70	19-10-2016	1,72
04-10-2016	0,66	20-10-2016	1,22
05-10-2016	1,09	21-10-2016	1,59
06-10-2016	0,71	22-10-2016	1,01
07-10-2016	0,87	23-10-2016	0,93
08-10-2016	0,83	24-10-2016	1,47
09-10-2016	0,73	25-10-2016	2,42
10-10-2016	0,67	26-10-2016	1,67
11-10-2016	1,21	27-10-2016	1,91
12-10-2016	1,25	28-10-2016	1,56
13-10-2016	1,19	29-10-2016	1,00
14-10-2016	0,90	30-10-2016	1,13
15-10-2016	0,64	31-10-2016	1,00
16-10-2016	0,64		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>1.12</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática