



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Octubre de 2016**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-10-2016	Sin Caídas Globales			
02-10-2016	Sin Caídas Globales			
03-10-2016	Sin Caídas Globales			
04-10-2016	Sin Caídas Globales			
05-10-2016	Sin Caídas Globales			
06-10-2016	Sin Caídas Globales			
07-10-2016	Sin Caídas Globales			
08-10-2016	Downtime Consolidado	08:08:50	08:28:38	00:19:48
09-10-2016	Sin Caídas Globales			
10-10-2016	Sin Caídas Globales			
11-10-2016	Sin Caídas Globales			
12-10-2016	Sin Caídas Globales			
13-10-2016	Sin Caídas Globales			
14-10-2016	Sin Caídas Globales			
15-10-2016	Sin Caídas Globales			
16-10-2016	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
17-10-2016	Sin Caídas Globales			
18-10-2016	Sin Caídas Globales			
19-10-2016	Sin Caídas Globales			
20-10-2016	Sin Caídas Globales			
21-10-2016	Sin Caídas Globales			
22-10-2016	Sin Caídas Globales			
23-10-2016	Sin Caídas Globales			
24-10-2016	Sin Caídas Globales			
25-10-2016	Sin Caídas Globales			
26-10-2016	Sin Caídas Globales			
27-10-2016	Sin Caídas Globales			
28-10-2016	Sin Caídas Globales			
29-10-2016	Sin Caídas Globales			
30-10-2016	Sin Caídas Globales			
31-10-2016	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		00:19:48		
Disponibilidad de Plataforma		99,96%		

La disponibilidad fue monitoreada por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática