



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Septiembre de 2016**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-09-2016	Sin Caídas Globales			
02-09-2016	Sin Caídas Globales			
03-09-2016	Sin Caídas Globales			
04-09-2016	Sin Caídas Globales			
05-09-2016	Sin Caídas Globales			
06-09-2016	Sin Caídas Globales			
07-09-2016	Sin Caídas Globales			
08-09-2016	Sin Caídas Globales			
09-09-2016	Sin Caídas Globales			
10-09-2016	Sin Caídas Globales			
11-09-2016	Sin Caídas Globales			
12-09-2016	Sin Caídas Globales			
13-09-2016	Downtime Consolidado	15:43:31 17:53:29	15:53:00 18:52:59	00:09:29 00:59:30
14-09-2016	Sin Caídas Globales			
15-09-2016	Sin Caídas Globales			
16-09-2016	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
17-09-2016	Sin Caídas Globales			
18-09-2016	Sin Caídas Globales			
19-09-2016	Sin Caídas Globales			
20-09-2016	Sin Caídas Globales			
21-09-2016	Sin Caídas Globales			
22-09-2016	Sin Caídas Globales			
23-09-2016	Sin Caídas Globales			
24-09-2016	Sin Caídas Globales			
25-09-2016	Sin Caídas Globales			
26-09-2016	Sin Caídas Globales			
27-09-2016	Sin Caídas Globales			
28-09-2016	Sin Caídas Globales			
29-09-2016	Sin Caídas Globales			
30-09-2016	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		01:08:59		
Disponibilidad de Plataforma		99,84%		

La disponibilidad fue monitoreada por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática