

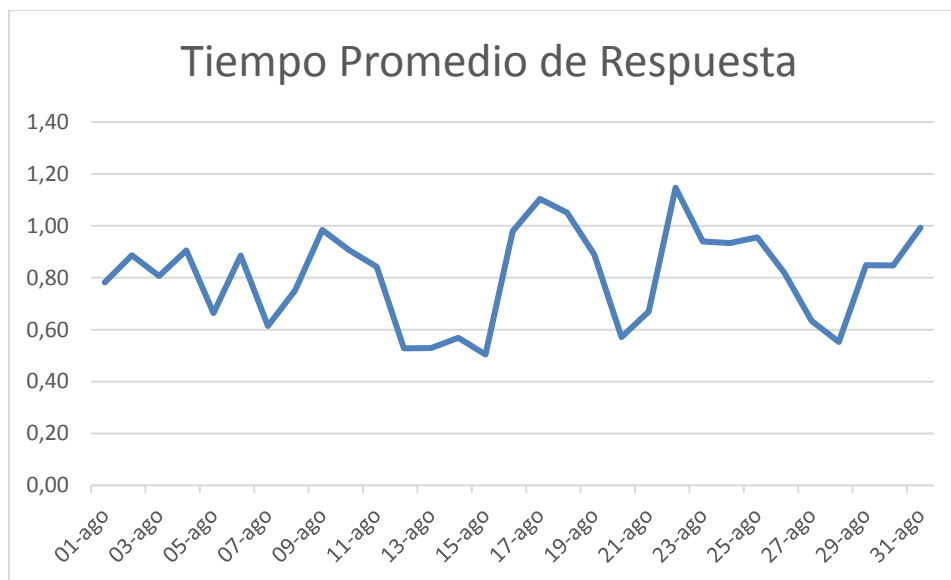


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Agosto de 2016**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-07-2016	0,78	17-08-2016	1,10
02-08-2016	0,89	18-08-2016	1,05
03-08-2016	0,81	19-08-2016	0,89
04-08-2016	0,90	20-08-2016	0,57
05-08-2016	0,66	21-08-2016	0,67
06-08-2016	0,88	22-08-2016	1,15
07-08-2016	0,61	23-08-2016	0,94
08-08-2016	0,75	24-08-2016	0,93
09-08-2016	0,98	25-08-2016	0,96
10-08-2016	0,91	26-08-2016	0,82
11-08-2016	0,84	27-08-2016	0,63
12-08-2016	0,53	28-08-2016	0,55
13-08-2016	0,53	29-08-2016	0,85
14-08-2016	0,57	30-08-2016	0,85
15-08-2016	0,50	31-08-2016	0,99
16-08-2016	0,98		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>0,81</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “Atentus” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática