

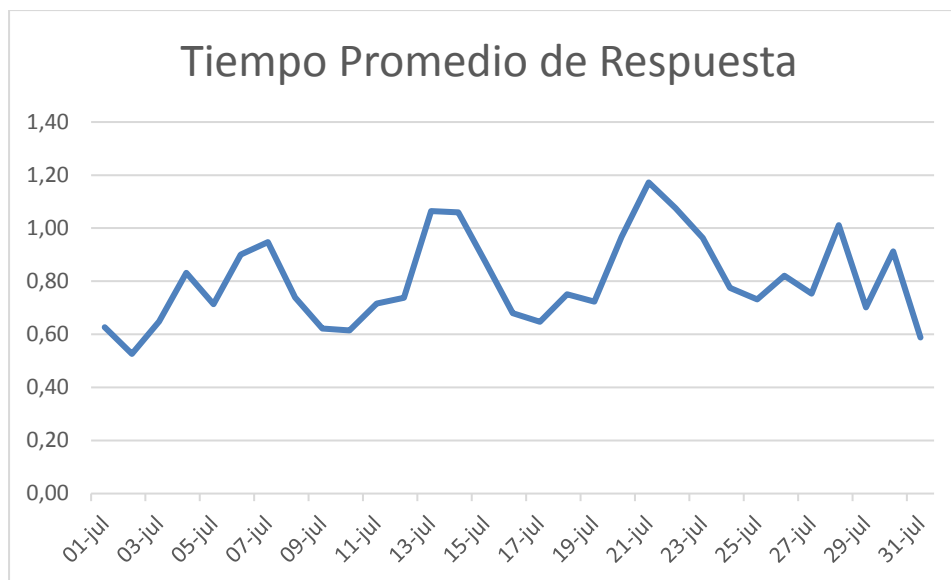


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Julio de 2016**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-07-2016	0,71	17-07-2016	0,65
02-07-2016	0,68	18-07-2016	0,73
03-07-2016	0,57	19-07-2016	0,63
04-07-2016	0,80	20-07-2016	0,77
05-07-2016	0,88	21-07-2016	0,53
06-07-2016	0,83	22-07-2016	0,53
07-07-2016	0,70	23-07-2016	0,68
08-07-2016	0,61	24-07-2016	0,66
09-07-2016	0,82	25-07-2016	0,58
10-07-2016	0,84	26-07-2016	0,71
11-07-2016	0,72	27-07-2016	0,70
12-07-2016	0,65	28-07-2016	0,55
13-07-2016	0,64	29-07-2016	0,56
14-07-2016	0,52	30-07-2016	0,75
15-07-2016	0,50	31-07-2016	0,59
16-07-2016	0,60		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>0,67</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “Atentus” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática