

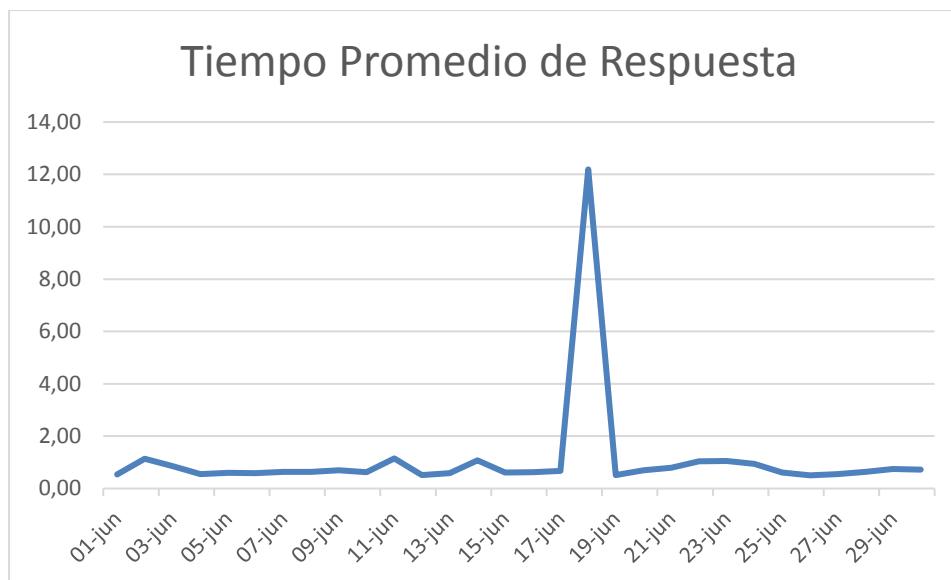


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Junio de 2016**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-06-2016	0,54	16-06-2016	0,62
02-06-2016	1,14	17-06-2016	0,67
03-06-2016	0,85	18-06-2016	12,19
04-06-2016	0,55	19-06-2016	0,52
05-06-2016	0,60	20-06-2016	0,69
06-06-2016	0,58	21-06-2016	0,79
07-06-2016	0,64	22-06-2016	1,04
08-06-2016	0,63	23-06-2016	1,06
09-06-2016	0,70	24-06-2016	0,94
10-06-2016	0,63	25-06-2016	0,61
11-06-2016	1,15	26-06-2016	0,50
12-06-2016	0,51	27-06-2016	0,54
13-06-2016	0,58	28-06-2016	0,63
14-06-2016	1,08	29-06-2016	0,74
15-06-2016	0,62	30-06-2016	0,72
<b>Promedio Mensual</b>		<b>1,13</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática