

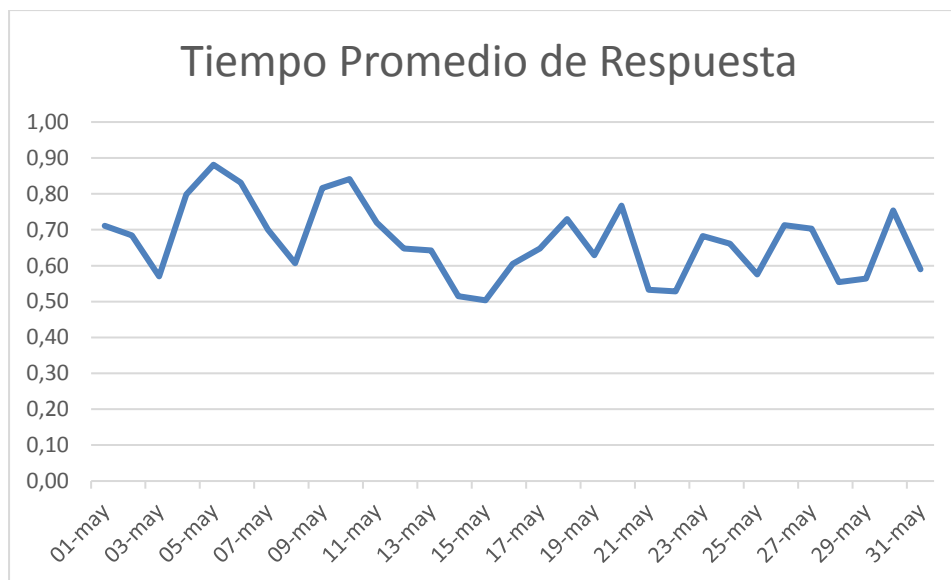


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Mayo de 2016**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-05-2016	0,71	17-05-2016	0,65
02-05-2016	0,68	18-05-2016	0,73
03-05-2016	0,57	19-05-2016	0,63
04-05-2016	0,80	20-05-2016	0,77
05-05-2016	0,88	21-05-2016	0,53
06-05-2016	0,83	22-05-2016	0,53
07-05-2016	0,70	23-05-2016	0,68
08-05-2016	0,61	24-05-2016	0,66
09-05-2016	0,82	25-05-2016	0,58
10-05-2016	0,84	26-05-2016	0,71
11-05-2016	0,72	27-05-2016	0,70
12-05-2016	0,65	28-05-2016	0,55
13-05-2016	0,64	29-05-2016	0,56
14-05-2016	0,52	30-05-2016	0,75
15-05-2016	0,50	31-05-2016	0,59
16-05-2016	0,60		
Promedio Mensual		0,67	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática