



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Junio de 2016**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-06-2016	Sin Caídas Globales			
02-06-2016	Sin Caídas Globales			
03-06-2016	Sin Caídas Globales			
04-06-2016	Sin Caídas Globales			
05-06-2016	Sin Caídas Globales			
06-06-2016	Sin Caídas Globales			
07-06-2016	Sin Caídas Globales			
08-06-2016	Sin Caídas Globales			
09-06-2016	Sin Caídas Globales			
10-06-2016	Sin Caídas Globales			
11-06-2016	Sin Caídas Globales			
12-06-2016	Sin Caídas Globales			
13-06-2016	Sin Caídas Globales			
14-06-2016	Sin Caídas Globales			
15-06-2016	Sin Caídas Globales			
16-06-2016	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
17-06-2016	Downtime Consolidado	02:14:01	02:17:58	00:03:57
18-06-2016	Sin Caídas Globales			
19-06-2016	Sin Caídas Globales			
20-06-2016	Sin Caídas Globales			
21-06-2016	Sin Caídas Globales			
22-06-2016	Sin Caídas Globales			
23-06-2016	Sin Caídas Globales			
24-06-2016	Sin Caídas Globales			
25-06-2016	Sin Caídas Globales			
26-06-2016	Sin Caídas Globales			
27-06-2016	Sin Caídas Globales			
28-06-2016	Sin Caídas Globales			
29-06-2016	Sin Caídas Globales			
30-06-2016	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		00:03:57		
Disponibilidad de Plataforma		99,99%		

La disponibilidad fue monitoreada por “**Atentus**” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática