



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Mayo de 2016**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-05-2016	Sin Caídas Globales			
02-05-2016	Sin Caídas Globales			
03-05-2016	Sin Caídas Globales			
04-05-2016	Sin Caídas Globales			
05-05-2016	Sin Caídas Globales			
06-05-2016	Sin Caídas Globales			
07-05-2016	Sin Caídas Globales			
08-05-2016	Sin Caídas Globales			
09-05-2016	Sin Caídas Globales			
10-05-2016	Sin Caídas Globales			
11-05-2016	Downtime Consolidado	06:25:18	07:01:19	00:36:01
12-05-2016	Sin Caídas Globales			
13-05-2016	Downtime Consolidado	00:03:18	00:05:12	00:01:54
14-05-2016	Sin Caídas Globales			
15-05-2016	Downtime Consolidado	3:38:49 3:50:41 4:00:46 9:35:06	3:45:49 3:52:40 9:25:06 9:54:38	0:07:00 0:01:59 5:24:20 0:19:32

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
16-05-2016	Sin Caídas Globales			
17-05-2016	Sin Caídas Globales			
18-05-2016	Sin Caídas Globales			
19-05-2016	Sin Caídas Globales			
20-05-2016	Sin Caídas Globales			
21-05-2016	Sin Caídas Globales			
22-05-2016	Sin Caídas Globales			
23-05-2016	Sin Caídas Globales			
24-05-2016	Sin Caídas Globales			
25-05-2016	Sin Caídas Globales			
26-05-2016	Sin Caídas Globales			
27-05-2016	Sin Caídas Globales			
28-05-2016	Sin Caídas Globales			
29-05-2016	Sin Caídas Globales			
30-05-2016	Sin Caídas Globales			
31-05-2016	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		06:30:46		
Disponibilidad de Plataforma		99,12%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática