

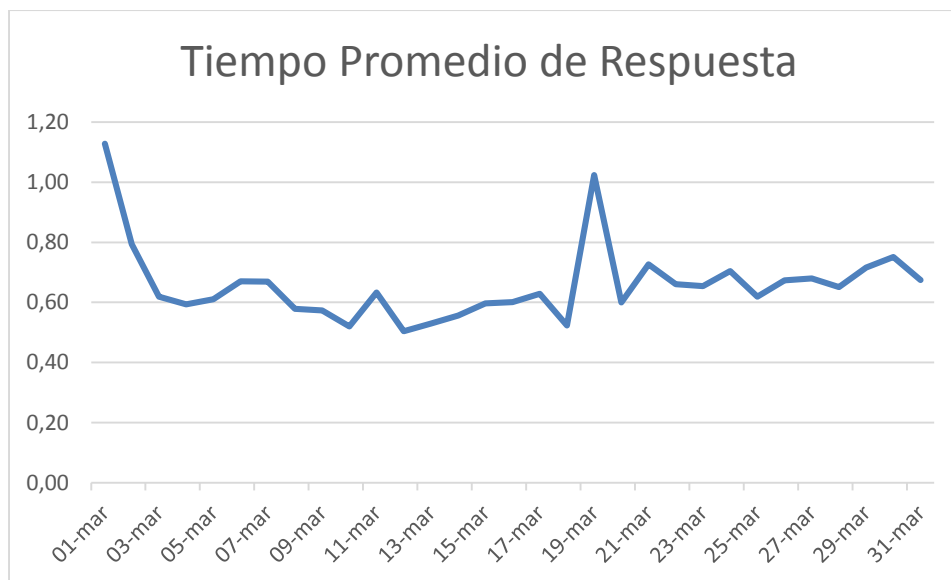


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Marzo de 2016**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-03-2016	1,13	17-03-2016	0,63
02-03-2016	0,79	18-03-2016	0,52
03-03-2016	0,62	19-03-2016	1,02
04-03-2016	0,59	20-03-2016	0,60
05-03-2016	0,61	21-03-2016	0,73
06-03-2016	0,67	22-03-2016	0,66
07-03-2016	0,67	23-03-2016	0,65
08-03-2016	0,58	24-03-2016	0,70
09-03-2016	0,57	25-03-2016	0,62
10-03-2016	0,52	26-03-2016	0,67
11-03-2016	0,63	27-03-2016	0,68
12-03-2016	0,50	28-03-2016	0,65
13-03-2016	0,53	29-03-2016	0,72
14-03-2016	0,56	30-03-2016	0,75
15-03-2016	0,60	31-03-2016	0,67
16-03-2016	0,60		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>0,76</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática