

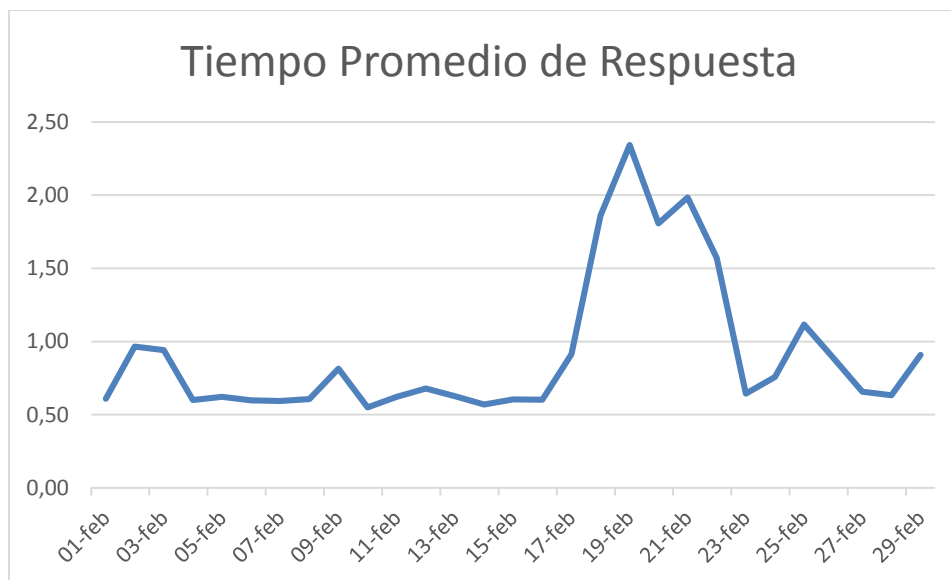


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Febrero de 2016**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-02-2016	0,61	17-02-2016	0,91
02-02-2016	0,96	18-02-2016	1,86
03-02-2016	0,94	19-02-2016	2,34
04-02-2016	0,60	20-02-2016	1,81
05-02-2016	0,62	21-02-2016	1,98
06-02-2016	0,60	22-02-2016	1,57
07-02-2016	0,59	23-02-2016	0,64
08-02-2016	0,61	24-02-2016	0,76
09-02-2016	0,82	25-02-2016	1,12
10-02-2016	0,55	26-02-2016	0,89
11-02-2016	0,62	27-02-2016	0,66
12-02-2016	0,68	28-02-2016	0,63
13-02-2016	0,63	29-02-2016	0,91
14-02-2016	0,57	30-02-2016	0,91
15-02-2016	0,60	31-02-2016	1,86
16-02-2016	0,60		
Promedio Mensual		0,92	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática