

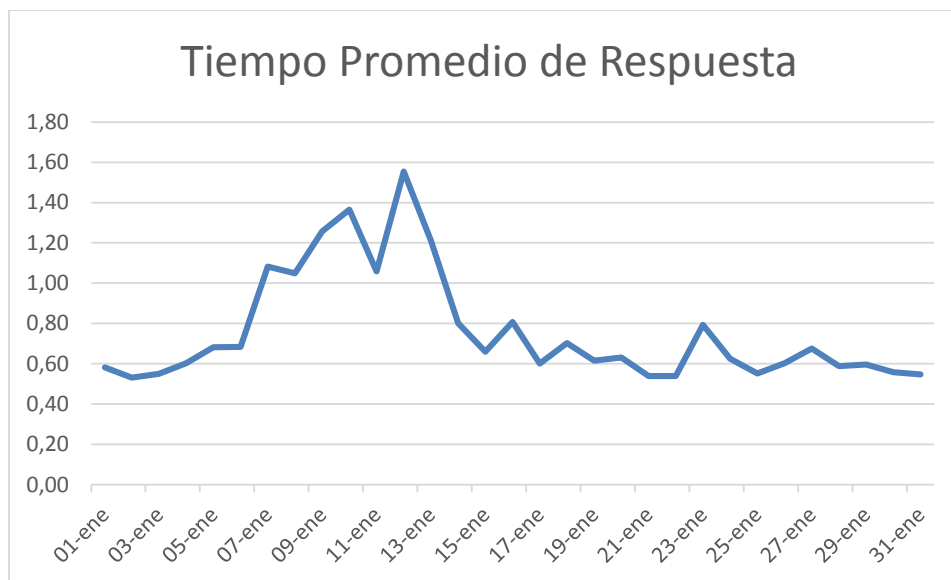


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Enero de 2016**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-01-2016	0,58	17-01-2016	0,60
02-01-2016	0,53	18-01-2016	0,70
03-01-2016	0,55	19-01-2016	0,62
04-01-2016	0,60	20-01-2016	0,63
05-01-2016	0,68	21-01-2016	0,54
06-01-2016	0,68	22-01-2016	0,54
07-01-2016	1,08	23-01-2016	0,79
08-01-2016	1,05	24-01-2016	0,62
09-01-2016	1,26	25-01-2016	0,55
10-01-2016	1,37	26-01-2016	0,60
11-01-2016	1,06	27-01-2016	0,68
12-01-2016	1,55	28-01-2016	0,59
13-01-2016	1,21	29-01-2016	0,60
14-01-2016	0,80	30-01-2016	0,56
15-01-2016	0,66	31-01-2016	0,55
16-01-2016	0,81		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>0,76</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática