

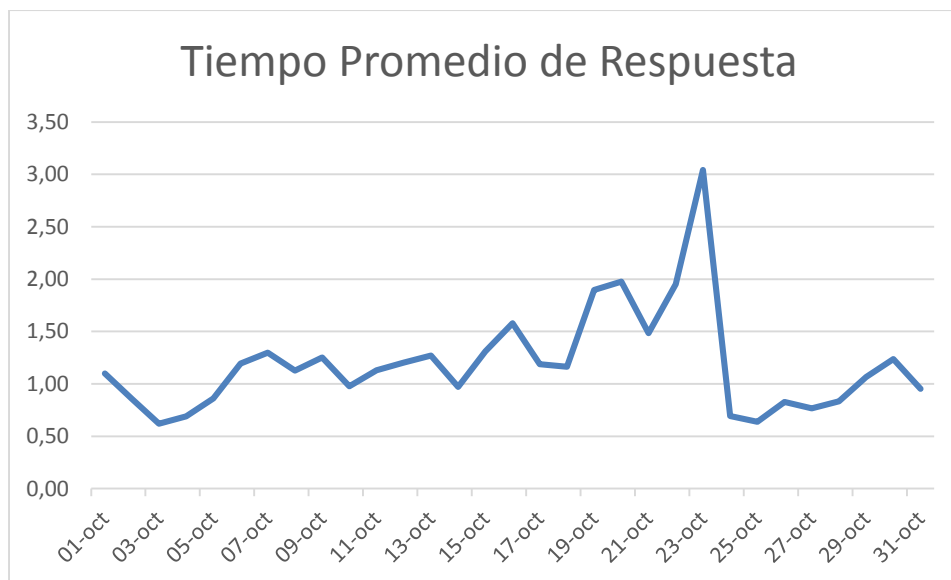


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Octubre de 2015**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-10-2015	1,10	17-10-2015	1,19
02-10-2015	0,86	18-10-2015	1,16
03-10-2015	0,62	19-10-2015	1,90
04-10-2015	0,69	20-10-2015	1,98
05-10-2015	0,86	21-10-2015	1,48
06-10-2015	1,19	22-10-2015	1,95
07-10-2015	1,30	23-10-2015	3,04
08-10-2015	1,13	24-10-2015	0,69
09-10-2015	1,25	25-10-2015	0,64
10-10-2015	0,98	26-10-2015	0,83
11-10-2015	1,13	27-10-2015	0,77
12-10-2015	1,20	28-10-2015	0,83
13-10-2015	1,27	29-10-2015	1,07
14-10-2015	0,97	30-10-2015	1,24
15-10-2015	1,31	31-10-2015	0,95
16-10-2015	1,58		
Promedio Mensual		1,20	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática