

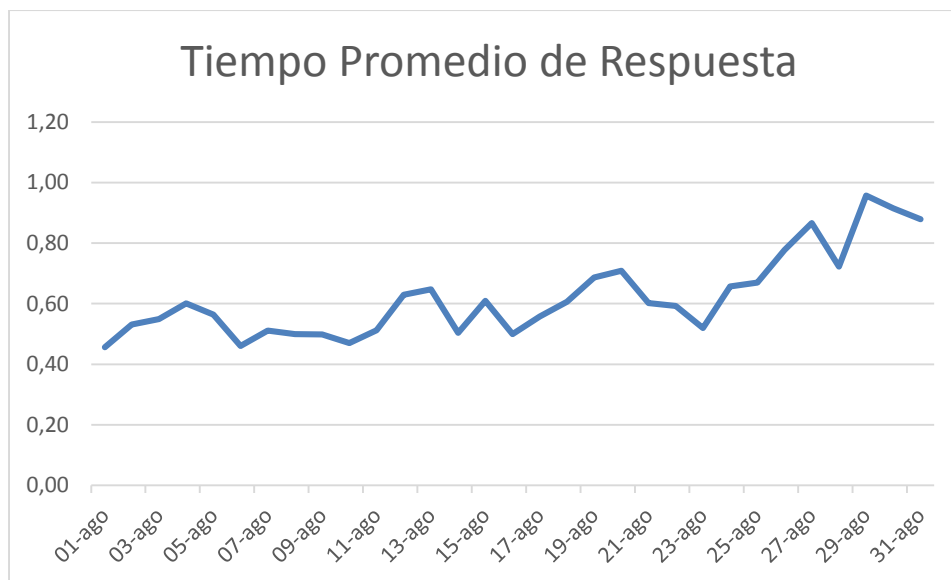


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Agosto de 2015**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-08-2015	0,46	17-08-2015	0,56
02-08-2015	0,53	18-08-2015	0,61
03-08-2015	0,55	19-08-2015	0,69
04-08-2015	0,60	20-08-2015	0,71
05-08-2015	0,56	21-08-2015	0,60
06-08-2015	0,46	22-08-2015	0,59
07-08-2015	0,51	23-08-2015	0,52
08-08-2015	0,50	24-08-2015	0,66
09-08-2015	0,50	25-08-2015	0,67
10-08-2015	0,47	26-08-2015	0,78
11-08-2015	0,51	27-08-2015	0,87
12-08-2015	0,63	28-08-2015	0,72
13-08-2015	0,65	29-08-2015	0,96
14-08-2015	0,50	30-08-2015	0,92
15-08-2015	0,61	31-08-2015	0,88
16-08-2015	0,50		
Promedio Mensual		0,62	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática