

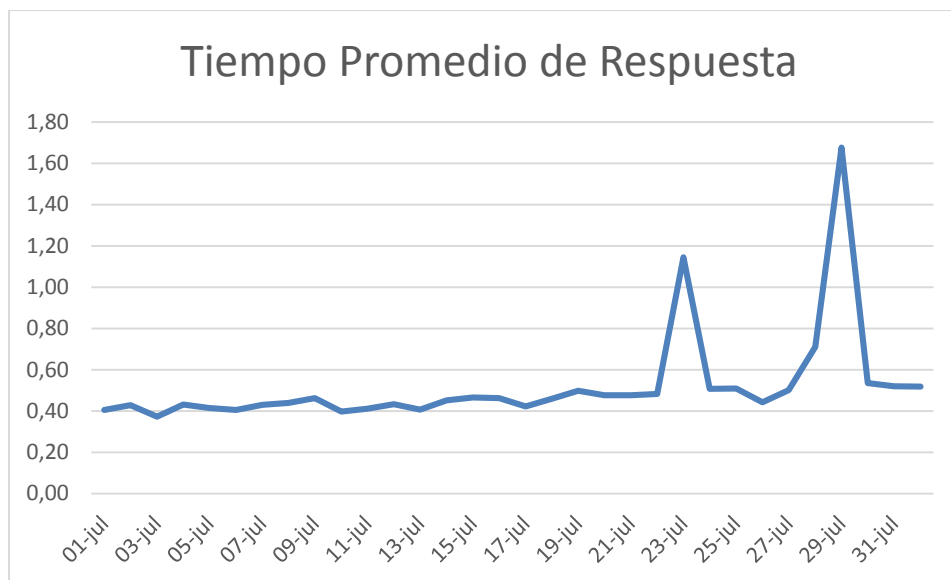


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de julio de 2015**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-07-2015	0,41	17-07-2015	0,42
02-07-2015	0,43	18-07-2015	0,46
03-07-2015	0,37	19-07-2015	0,50
04-07-2015	0,43	20-07-2015	0,48
05-07-2015	0,41	21-07-2015	0,48
06-07-2015	0,40	22-07-2015	0,48
07-07-2015	0,43	23-07-2015	1,14
08-07-2015	0,44	24-07-2015	0,51
09-07-2015	0,46	25-07-2015	0,51
10-07-2015	0,40	26-07-2015	0,44
11-07-2015	0,41	27-07-2015	0,50
12-07-2015	0,43	28-07-2015	0,71
13-07-2015	0,41	29-07-2015	1,68
14-07-2015	0,45	30-07-2015	0,54
15-07-2015	0,46	31-07-2015	0,52
16-07-2015	0,46		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>0,52</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “Atentus” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática