



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Julio de 2015**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-07-2015	Sin Caídas Globales			
02-07-2015	Sin Caídas Globales			
03-07-2015	Sin Caídas Globales			
04-07-2015	Sin Caídas Globales			
05-07-2015	Sin Caídas Globales			
06-07-2015	Sin Caídas Globales			
07-07-2015	Sin Caídas Globales			
08-07-2015	Sin Caídas Globales			
09-07-2015	Sin Caídas Globales			
10-07-2015	Sin Caídas Globales			
11-07-2015	Sin Caídas Globales			
12-07-2015	Sin Caídas Globales			
13-07-2015	Sin Caídas Globales			
14-07-2015	Sin Caídas Globales			
15-07-2015	Sin Caídas Globales			
16-07-2015	Sin Caídas Globales			
17-07-2015	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
18-07-2015	Sin Caídas Globales			
19-07-2015	Sin Caídas Globales			
20-07-2015	Sin Caídas Globales			
21-07-2015	Sin Caídas Globales			
22-07-2015	Sin Caídas Globales			
23-07-2015	Sin Caídas Globales			
24-07-2015	Sin Caídas Globales			
25-07-2015	Sin Caídas Globales			
26-07-2015	Sin Caídas Globales			
27-07-2015	Downtime Consolidado	11:07:04	11:12:50	00:05:46
		11:26:30	11:32:50	00:06:20
28-07-2015	Sin Caídas Globales			
29-07-2015	Sin Caídas Globales			
30-07-2015	Downtime Consolidado	22:15:02	22:19:53	00:04:51
31-07-2015	Downtime Consolidado	11:22:40	11:27:01	00:04:21
Downtime Acumulado			00:21:18	
Disponibilidad de Plataforma			99,95%	

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática