

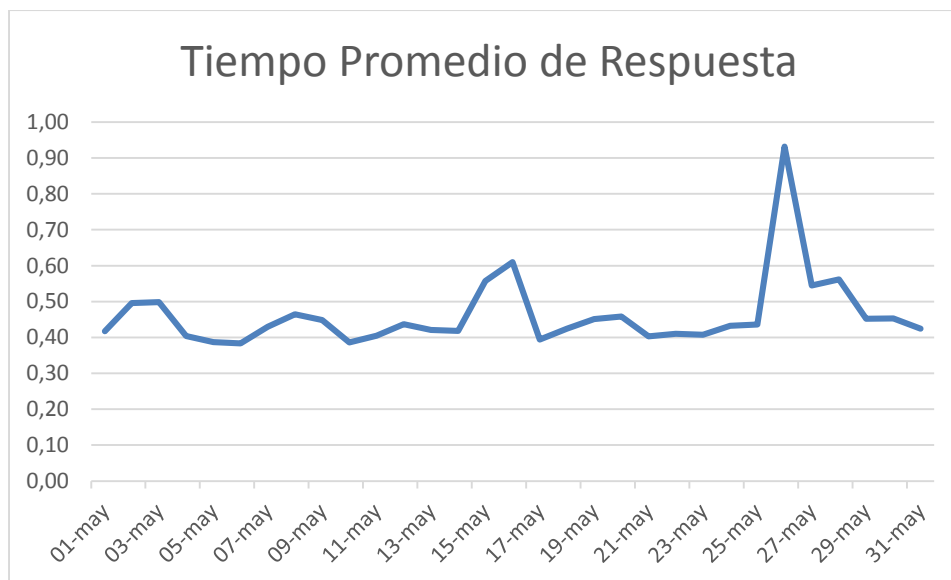


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de mayo de 2015**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-05-2015	0,42	17-05-2015	0,39
02-05-2015	0,50	18-05-2015	0,42
03-05-2015	0,50	19-05-2015	0,45
04-05-2015	0,40	20-05-2015	0,46
05-05-2015	0,39	21-05-2015	0,40
06-05-2015	0,38	22-05-2015	0,41
07-05-2015	0,43	23-05-2015	0,41
08-05-2015	0,46	24-05-2015	0,43
09-05-2015	0,45	25-05-2015	0,44
10-05-2015	0,39	26-05-2015	0,93
11-05-2015	0,40	27-05-2015	0,54
12-05-2015	0,44	28-05-2015	0,56
13-05-2015	0,42	29-05-2015	0,45
14-05-2015	0,42	30-05-2015	0,45
15-05-2015	0,56	31-05-2015	0,42
16-05-2015	0,61		
Promedio Mensual		0,46	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática