

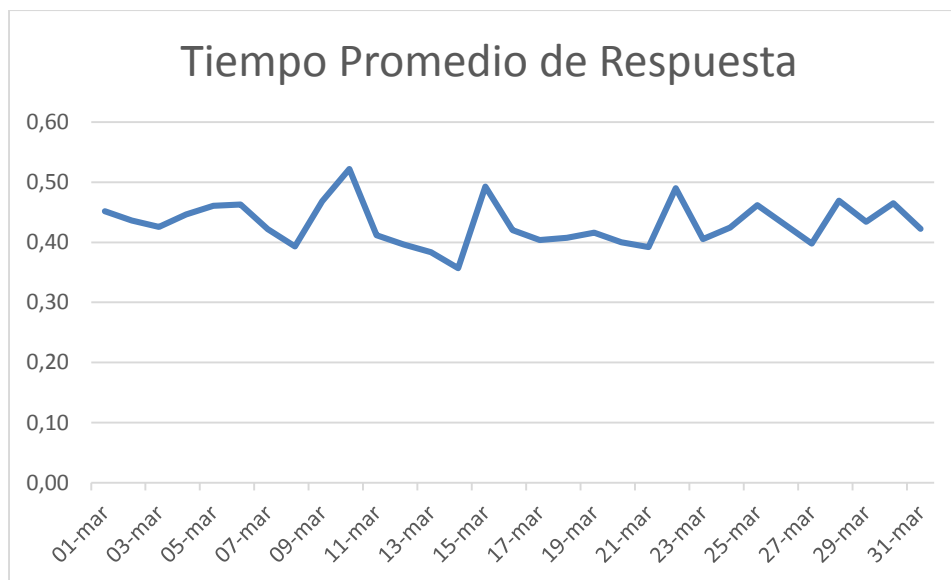


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de marzo de 2015**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-03-2015	0,45	17-03-2015	0,40
02-03-2015	0,44	18-03-2015	0,41
03-03-2015	0,43	19-03-2015	0,42
04-03-2015	0,45	20-03-2015	0,40
05-03-2015	0,46	21-03-2015	0,39
06-03-2015	0,46	22-03-2015	0,49
07-03-2015	0,42	23-03-2015	0,41
08-03-2015	0,39	24-03-2015	0,42
09-03-2015	0,47	25-03-2015	0,46
10-03-2015	0,52	26-03-2015	0,43
11-03-2015	0,41	27-03-2015	0,40
12-03-2015	0,40	28-03-2015	0,47
13-03-2015	0,38	29-03-2015	0,43
14-03-2015	0,36	30-03-2015	0,47
15-03-2015	0,49	31-03-2015	0,42
16-03-2015	0,42		
Promedio Mensual		0,43	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática