

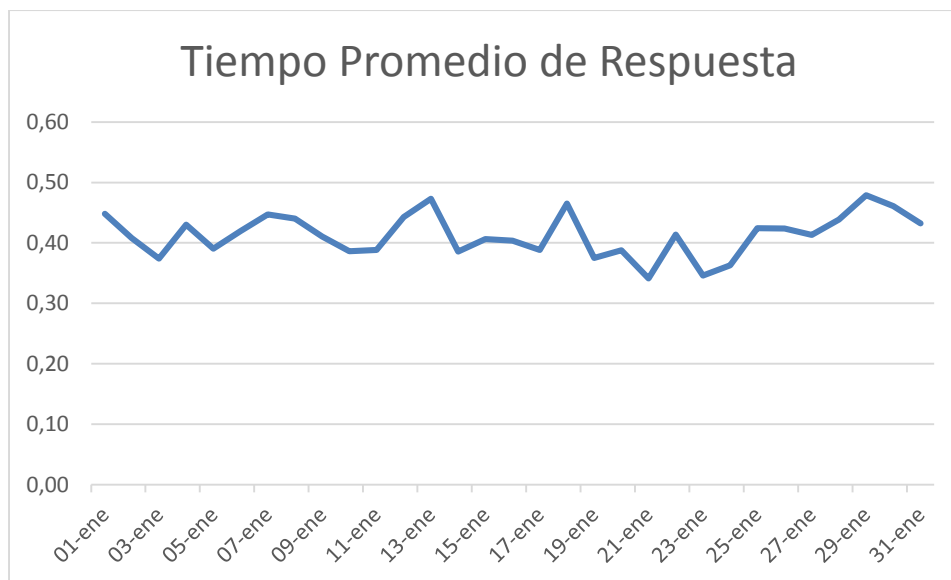


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Enero de 2015**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-01-2015	0,45	17-01-2015	0,39
02-01-2015	0,41	18-01-2015	0,46
03-01-2015	0,37	19-01-2015	0,38
04-01-2015	0,43	20-01-2015	0,39
05-01-2015	0,39	21-01-2015	0,34
06-01-2015	0,42	22-01-2015	0,41
07-01-2015	0,45	23-01-2015	0,35
08-01-2015	0,44	24-01-2015	0,36
09-01-2015	0,41	25-01-2015	0,42
10-01-2015	0,39	26-01-2015	0,42
11-01-2015	0,39	27-01-2015	0,41
12-01-2015	0,44	28-01-2015	0,44
13-01-2015	0,47	29-01-2015	0,48
14-01-2015	0,39	30-01-2015	0,46
15-01-2015	0,41	31-01-2015	0,43
16-01-2015	0,40		
Promedio Mensual		0,41	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática