



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Enero de 2015**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-01-2015	Sin Caídas Globales			
02-01-2015	Sin Caídas Globales			
03-01-2015	Sin Caídas Globales			
04-01-2015	Sin Caídas Globales			
05-01-2015	Sin Caídas Globales			
06-01-2015	Sin Caídas Globales			
07-01-2015	Sin Caídas Globales			
08-01-2015	Sin Caídas Globales			
09-01-2015	Sin Caídas Globales			
10-01-2015	Sin Caídas Globales			
11-01-2015	Sin Caídas Globales			
12-01-2015	Sin Caídas Globales			
13-01-2015	Sin Caídas Globales			
14-01-2015	Sin Caídas Globales			
15-01-2015	Sin Caídas Globales			
16-01-2015	Sin Caídas Globales			
17-01-2015	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
18-01-2015	Sin Caídas Globales			
19-01-2015	Downtime Consolidado	05:42:58	06:12:58	00:30:00
20-01-2015	Sin Caídas Globales			
21-01-2015	Sin Caídas Globales			
22-01-2015	Downtime Consolidado	05:43:55	06:00:57	00:17:02
23-01-2015	Sin Caídas Globales			
24-01-2015	Downtime Consolidado	05:41:50	05:55:41	00:13:51
25-01-2015	Sin Caídas Globales			
26-01-2015	Sin Caídas Globales			
27-01-2015	Sin Caídas Globales			
28-01-2015	Downtime Consolidado	05:41:49	06:01:46	00:19:57
29-01-2015	Sin Caídas Globales			
30-01-2015	Downtime Consolidado	00:11:51	00:19:16	00:07:25
31-01-2015	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		01:28:15		
Disponibilidad de Plataforma		99,80%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática