

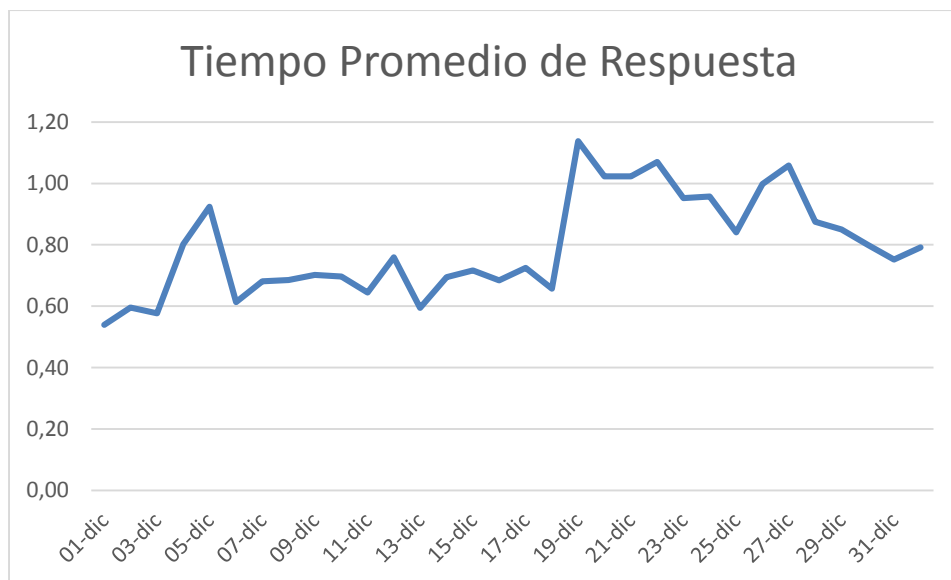


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Diciembre de 2014**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-12-2014	0,54	17-12-2014	0,72
02-12-2014	0,60	18-12-2014	0,66
03-12-2014	0,58	19-12-2014	1,14
04-12-2014	0,80	20-12-2014	1,02
05-12-2014	0,92	21-12-2014	1,02
06-12-2014	0,61	22-12-2014	1,07
07-12-2014	0,68	23-12-2014	0,95
08-12-2014	0,69	24-12-2014	0,96
09-12-2014	0,70	25-12-2014	0,84
10-12-2014	0,70	26-12-2014	1,00
11-12-2014	0,64	27-12-2014	1,06
12-12-2014	0,76	28-12-2014	0,87
13-12-2014	0,59	29-12-2014	0,85
14-12-2014	0,69	30-12-2014	0,80
15-12-2014	0,72	31-12-2014	0,75
16-12-2014	0,68		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>0,79</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática