

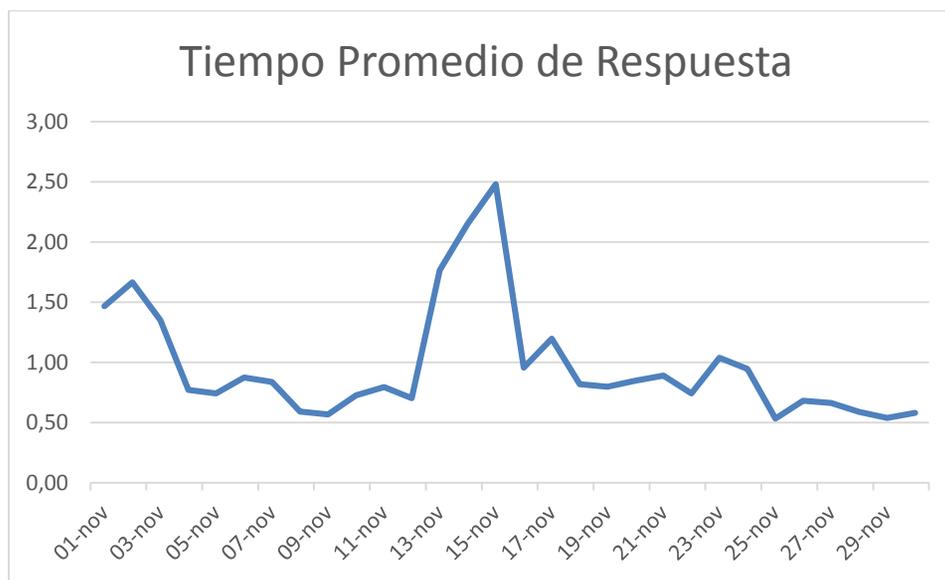


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de noviembre de 2014**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-11-2014	1,47	16-11-2014	0,96
02-11-2014	1,67	17-11-2014	1,20
03-11-2014	1,35	18-11-2014	0,82
04-11-2014	0,77	19-11-2014	0,80
05-11-2014	0,74	20-11-2014	0,85
06-11-2014	0,87	21-11-2014	0,89
07-11-2014	0,84	22-11-2014	0,74
08-11-2014	0,59	23-11-2014	1,04
09-11-2014	0,57	24-11-2014	0,95
10-11-2014	0,73	25-11-2014	0,53
11-11-2014	0,79	26-11-2014	0,68
12-11-2014	0,70	27-11-2014	0,66
13-11-2014	1,77	28-11-2014	0,59
14-11-2014	2,15	29-11-2014	0,54
15-11-2014	2,48	30-11-2014	0,58
<b>Promedio Mensual</b>		<b>0,97</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “Atentus” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática