

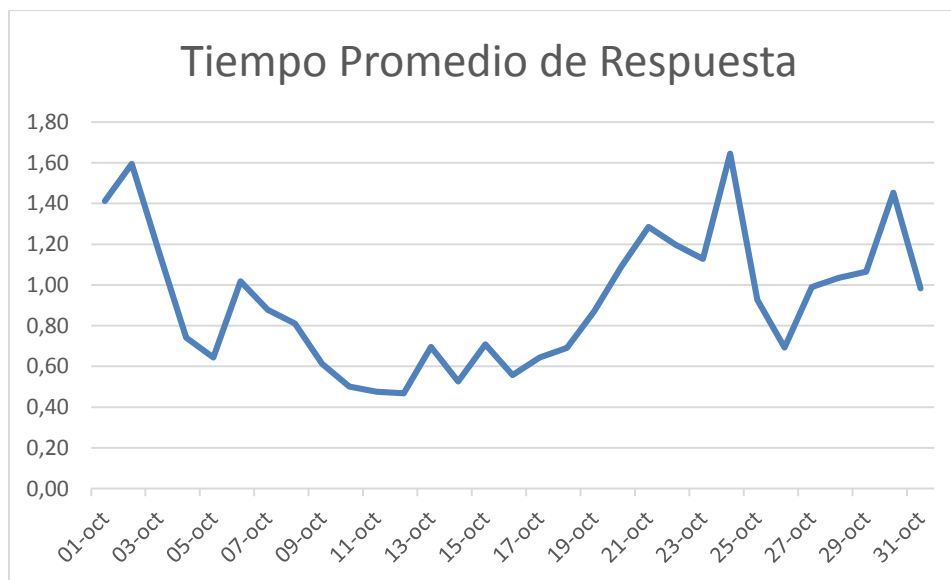


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Octubre de 2014**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-10-2014	1,41	17-10-2014	0,64
02-10-2014	1,59	18-10-2014	0,69
03-10-2014	1,16	19-10-2014	0,87
04-10-2014	0,74	20-10-2014	1,09
05-10-2014	0,64	21-10-2014	1,29
06-10-2014	1,02	22-10-2014	1,20
07-10-2014	0,88	23-10-2014	1,13
08-10-2014	0,81	24-10-2014	1,65
09-10-2014	0,61	25-10-2014	0,93
10-10-2014	0,50	26-10-2014	0,69
11-10-2014	0,48	27-10-2014	0,99
12-10-2014	0,47	28-10-2014	1,04
13-10-2014	0,70	29-10-2014	1,07
14-10-2014	0,53	30-10-2014	1,45
15-10-2014	0,71	31-10-2014	0,98
16-10-2014	0,56		
Promedio Mensual		0,92	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática