



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Septiembre de 2014**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-09-2014	Sin Caídas Globales			
02-09-2014	Sin Caídas Globales			
03-09-2014	Sin Caídas Globales			
04-09-2014	Sin Caídas Globales			
05-09-2014	Sin Caídas Globales			
06-09-2014	Sin Caídas Globales			
07-09-2014	Sin Caídas Globales			
08-09-2014	Sin Caídas Globales			
09-09-2014	Sin Caídas Globales			
10-09-2014	Sin Caídas Globales			
11-09-2014	Sin Caídas Globales			
12-09-2014	Sin Caídas Globales			
13-09-2014	Sin Caídas Globales			
14-09-2014	Sin Caídas Globales			
15-09-2014	Sin Caídas Globales			
16-09-2014	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
17-09-2014	Sin Caídas Globales			
18-09-2014	Sin Caídas Globales			
19-09-2014	Sin Caídas Globales			
20-09-2014	Sin Caídas Globales			
21-09-2014	Sin Caídas Globales			
22-09-2014	Sin Caídas Globales			
23-09-2014	Sin Monitoreo	04:56:29	05:31:20	00:34:51
24-09-2014	Sin Caídas Globales			
25-09-2014	Downtime Consolidado	21:39:12	23:06:06	01:26:54
26-09-2014	Sin Caídas Globales			
27-09-2014	Sin Caídas Globales			
28-09-2014	Sin Caídas Globales			
29-09-2014	Sin Caídas Globales			
30-09-2014	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado		01:26:54		
Sin Monitoreo Acumulado		00:34:51		
Disponibilidad de Plataforma SAKAI 2.8.2		99,71%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática