

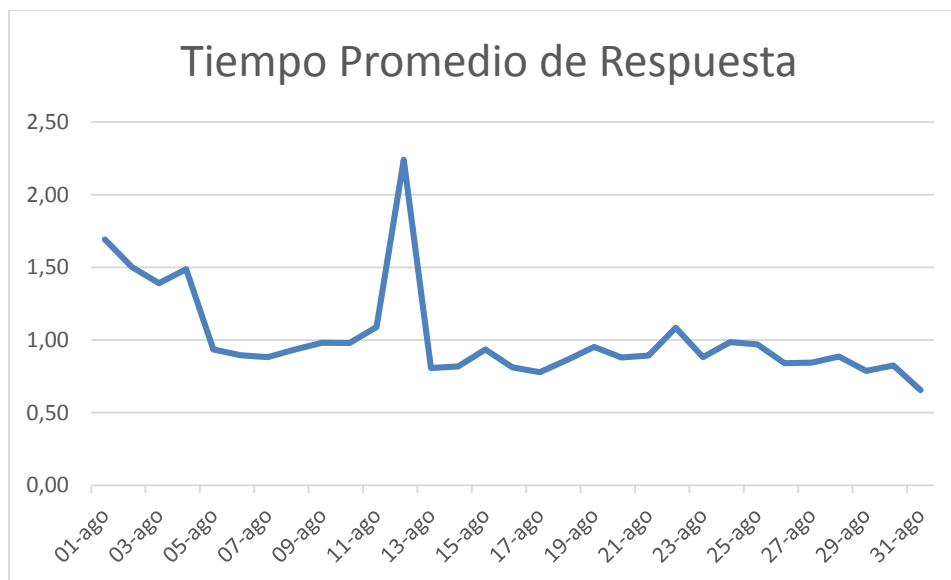


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Agosto de 2014**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-08-2014	1,69	17-08-2014	0,78
02-08-2014	1,50	18-08-2014	0,86
03-08-2014	1,39	19-08-2014	0,95
04-08-2014	1,49	20-08-2014	0,88
05-08-2014	0,93	21-08-2014	0,89
06-08-2014	0,89	22-08-2014	1,08
07-08-2014	0,88	23-08-2014	0,88
08-08-2014	0,94	24-08-2014	0,98
09-08-2014	0,98	25-08-2014	0,97
10-08-2014	0,98	26-08-2014	0,84
11-08-2014	1,09	27-08-2014	0,84
12-08-2014	2,24	28-08-2014	0,89
13-08-2014	0,81	29-08-2014	0,79
14-08-2014	0,82	30-08-2014	0,83
15-08-2014	0,93	31-08-2014	0,66
16-08-2014	0,81		
Promedio Mensual		1,02	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática