

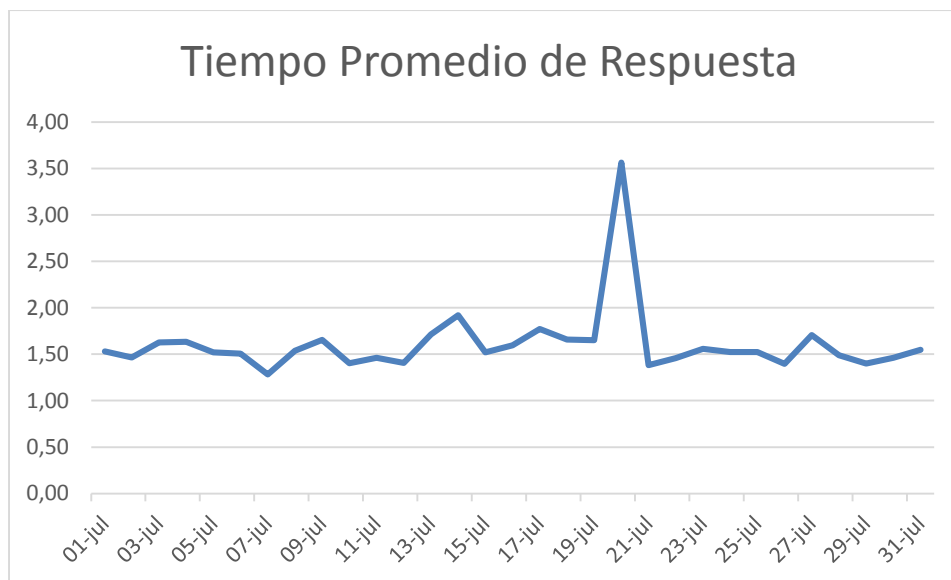


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Julio de 2014**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-07-2014	1,53	17-07-2014	1,77
02-07-2014	1,46	18-07-2014	1,66
03-07-2014	1,63	19-07-2014	1,65
04-07-2014	1,63	20-07-2014	3,56
05-07-2014	1,52	21-07-2014	1,38
06-07-2014	1,51	22-07-2014	1,46
07-07-2014	1,28	23-07-2014	1,56
08-07-2014	1,54	24-07-2014	1,52
09-07-2014	1,65	25-07-2014	1,52
10-07-2014	1,40	26-07-2014	1,39
11-07-2014	1,46	27-07-2014	1,71
12-07-2014	1,41	28-07-2014	1,49
13-07-2014	1,71	29-07-2014	1,40
14-07-2014	1,92	30-07-2014	1,46
15-07-2014	1,52	31-07-2014	1,55
16-07-2014	1,60		
Promedio Mensual		1,61	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática