



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Mayo de 2014**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-05-2014	Sin Caídas Globales			
02-05-2014	Sin Caídas Globales			
03-05-2014	Sin Caídas Globales			
04-05-2014	Sin Caídas Globales			
05-05-2014	Sin Caídas Globales			
06-05-2014	Sin Caídas Globales			
07-05-2014	Sin Caídas Globales			
08-05-2014	Sin Caídas Globales			
09-05-2014	Sin Caídas Globales			
10-05-2014	Sin Caídas Globales			
11-05-2014	Sin Caídas Globales			
12-05-2014	Sin Caídas Globales			
13-05-2014	Sin Caídas Globales			
14-05-2014	Sin Caídas Globales			
15-05-2014	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
16-05-2014	Sin Caídas Globales			
17-05-2014	Sin Caídas Globales			
18-05-2014	Sin Caídas Globales			
19-05-2014	Sin Caídas Globales			
20-05-2014	Sin Caídas Globales			
21-05-2014	Sin Caídas Globales			
22-05-2014	Downtime Consolidado	22:55:56	23:12:37	00:16:41
23-05-2014	Sin Caídas Globales			
24-05-2014	Sin Caídas Globales			
25-05-2014	Sin Caídas Globales			
26-05-2014	Sin Caídas Globales			
27-05-2014	Sin Caídas Globales			
28-05-2014	Sin Caídas Globales			
29-05-2014	Sin Caídas Globales			
30-05-2014	Sin Caídas Globales			
31-05-2014	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado SAKAI 2.8.2		00:16:41		
Disponibilidad de Plataforma SAKAI 2.8.2		99,96%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática