

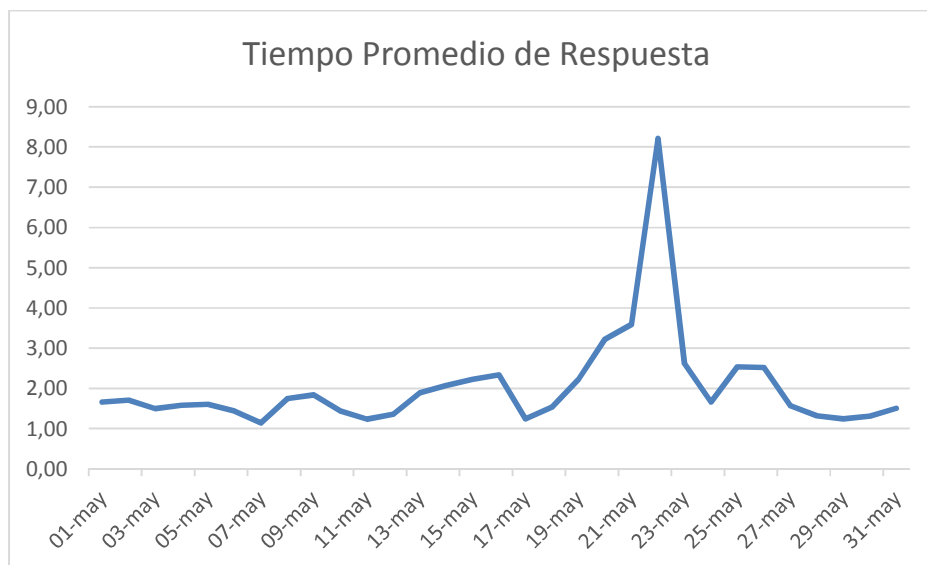


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Mayo de 2014**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-05-2014	1,66	17-05-2014	1,25
02-05-2014	1,71	18-05-2014	1,54
03-05-2014	1,50	19-05-2014	2,23
04-05-2014	1,58	20-05-2014	3,23
05-05-2014	1,61	21-05-2014	3,59
06-05-2014	1,43	22-05-2014	8,21
07-05-2014	1,14	23-05-2014	2,62
08-05-2014	1,74	24-05-2014	1,66
09-05-2014	1,84	25-05-2014	2,54
10-05-2014	1,43	26-05-2014	2,52
11-05-2014	1,24	27-05-2014	1,57
12-05-2014	1,36	28-05-2014	1,32
13-05-2014	1,90	29-05-2014	1,24
14-05-2014	2,07	30-05-2014	1,32
15-05-2014	2,23	31-05-2014	1,51
16-05-2014	2,34		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>2,03</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática