

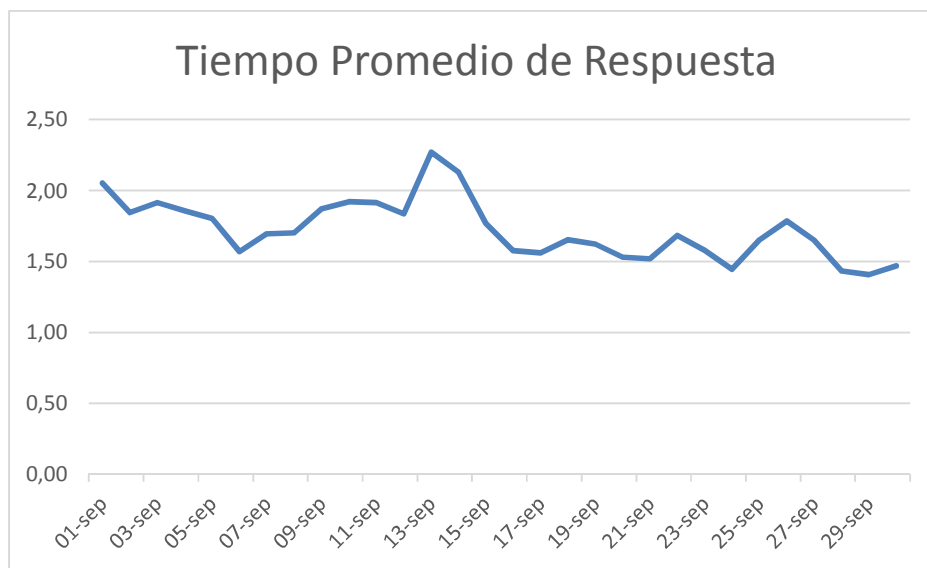


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Septiembre de 2013**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-09-2013	2,05	16-09-2013	1,58
02-09-2013	1,84	17-09-2013	1,56
03-09-2013	1,91	18-09-2013	1,65
04-09-2013	1,86	19-09-2013	1,62
05-09-2013	1,80	20-09-2013	1,53
06-09-2013	1,57	21-09-2013	1,52
07-09-2013	1,69	22-09-2013	1,68
08-09-2013	1,70	23-09-2013	1,58
09-09-2013	1,87	24-09-2013	1,45
10-09-2013	1,92	25-09-2013	1,65
11-09-2013	1,91	26-09-2013	1,79
12-09-2013	1,84	27-09-2013	1,65
13-09-2013	2,27	28-09-2013	1,43
14-09-2013	2,13	29-09-2013	1,41
15-09-2013	1,77	30-09-2013	1,47
<b>Promedio Mensual</b>		<b>1,72</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática