

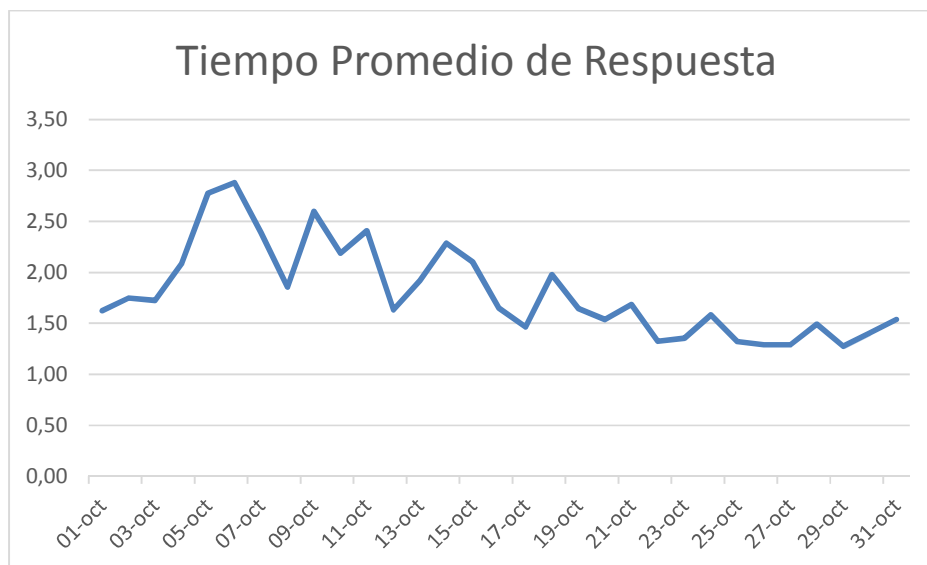


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Octubre de 2013**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-10-2013	1,62	17-10-2013	1,47
02-10-2013	1,75	18-10-2013	1,98
03-10-2013	1,72	19-10-2013	1,64
04-10-2013	2,08	20-10-2013	1,54
05-10-2013	2,77	21-10-2013	1,68
06-10-2013	2,88	22-10-2013	1,32
07-10-2013	2,39	23-10-2013	1,35
08-10-2013	1,85	24-10-2013	1,58
09-10-2013	2,60	25-10-2013	1,32
10-10-2013	2,19	26-10-2013	1,29
11-10-2013	2,41	27-10-2013	1,29
12-10-2013	1,63	28-10-2013	1,49
13-10-2013	1,92	29-10-2013	1,28
14-10-2013	2,29	30-10-2013	1,41
15-10-2013	2,10	31-10-2013	1,54
16-10-2013	1,65		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>1,81</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática