

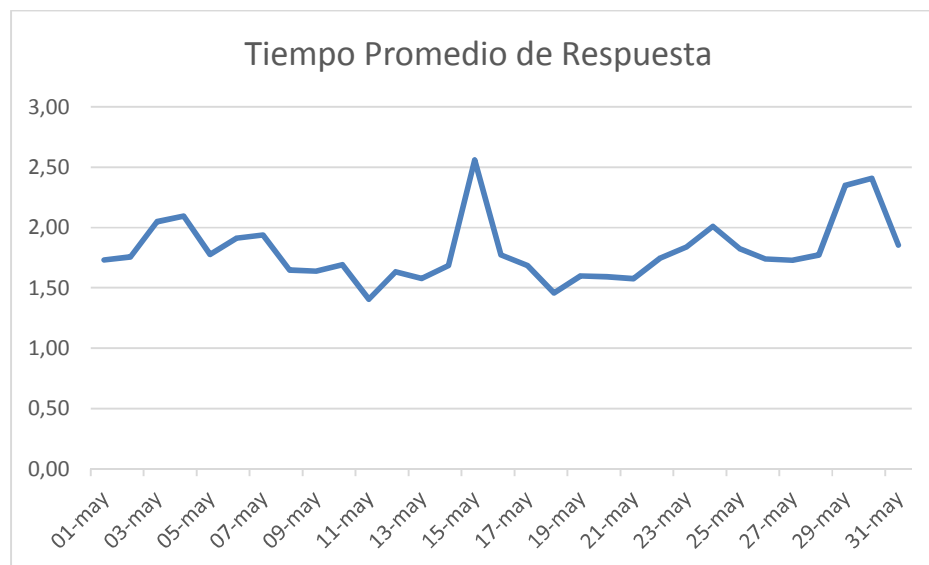


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Mayo de 2013**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-05-2013	1,73	17-05-2013	1,68
02-05-2013	1,76	18-05-2013	1,46
03-05-2013	2,05	19-05-2013	1,60
04-05-2013	2,09	20-05-2013	1,59
05-05-2013	1,78	21-05-2013	1,58
06-05-2013	1,91	22-05-2013	1,75
07-05-2013	1,94	23-05-2013	1,84
08-05-2013	1,65	24-05-2013	2,01
09-05-2013	1,64	25-05-2013	1,83
10-05-2013	1,69	26-05-2013	1,74
11-05-2013	1,40	27-05-2013	1,73
12-05-2013	1,63	28-05-2013	1,77
13-05-2013	1,58	29-05-2013	2,35
14-05-2013	1,68	30-05-2013	2,41
15-05-2013	2,56	31-05-2013	1,85
16-05-2013	1,77		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>1,81</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática