

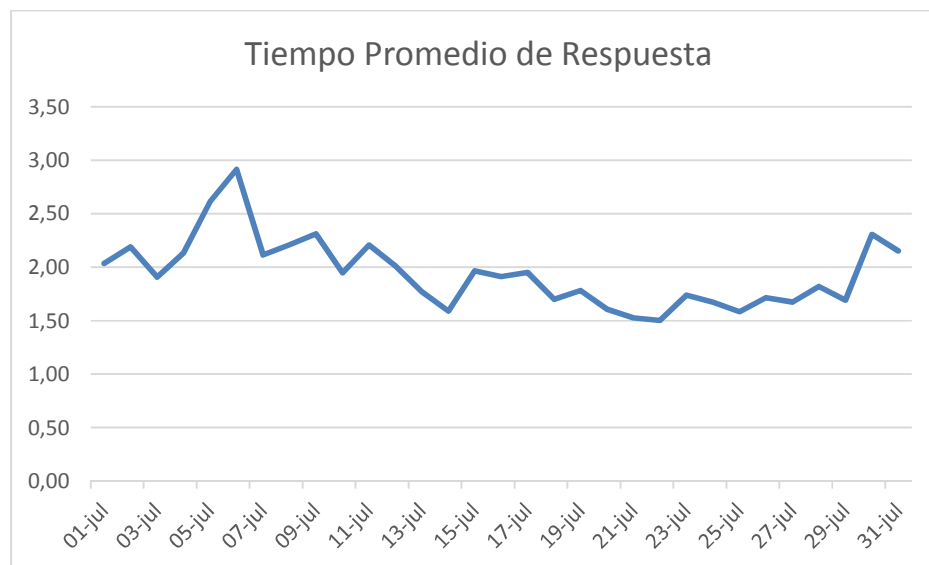


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Julio de 2013**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-07-2013	2,04	17-07-2013	1,95
02-07-2013	2,19	18-07-2013	1,70
03-07-2013	1,91	19-07-2013	1,78
04-07-2013	2,13	20-07-2013	1,61
05-07-2013	2,61	21-07-2013	1,53
06-07-2013	2,91	22-07-2013	1,50
07-07-2013	2,11	23-07-2013	1,74
08-07-2013	2,21	24-07-2013	1,67
09-07-2013	2,31	25-07-2013	1,58
10-07-2013	1,95	26-07-2013	1,71
11-07-2013	2,21	27-07-2013	1,67
12-07-2013	2,01	28-07-2013	1,82
13-07-2013	1,77	29-07-2013	1,69
14-07-2013	1,59	30-07-2013	2,31
15-07-2013	1,97	31-07-2013	2,15
16-07-2013	1,91		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>1,94</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática