



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 28 de Febrero de 2013**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-02-2013	2,09	15-02-2013	1,75
02-02-2013	1,97	16-02-2013	2,00
03-02-2013	2,11	17-02-2013	2,34
04-02-2013	1,89	18-02-2013	2,03
05-02-2013	1,79	19-02-2013	1,78
06-02-2013	1,86	20-02-2013	1,99
07-02-2013	2,43	21-02-2013	1,77
08-02-2013	1,84	22-02-2013	1,88
09-02-2013	1,68	23-02-2013	2,19
10-02-2013	1,62	24-02-2013	1,96
11-02-2013	1,73	25-02-2013	1,60
12-02-2013	1,59	26-02-2013	2,29
13-02-2013	1,61	27-02-2013	1,69
14-02-2013	1,78	28-02-2013	1,60
<b>Promedio Mensual</b>		<b>1,89</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “Atentus” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barria Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática