

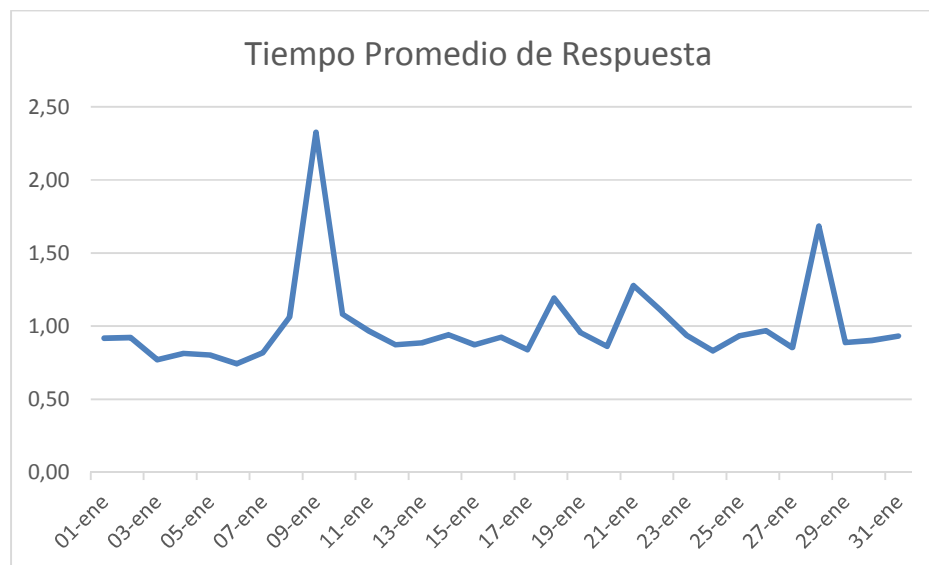


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Enero de 2013**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

| Fecha | Tiempo Promedio (segundos) | Fecha | Tiempo Promedio (segundos) |
|-------------------------|----------------------------|-------------|----------------------------|
| 01-01-2013 | 0,92 | 17-01-2013 | 0,84 |
| 02-01-2013 | 0,92 | 18-01-2013 | 1,19 |
| 03-01-2013 | 0,77 | 19-01-2013 | 0,96 |
| 04-01-2013 | 0,81 | 20-01-2013 | 0,86 |
| 05-01-2013 | 0,80 | 21-01-2013 | 1,28 |
| 06-01-2013 | 0,74 | 22-01-2013 | 1,11 |
| 07-01-2013 | 0,82 | 23-01-2013 | 0,94 |
| 08-01-2013 | 1,06 | 24-01-2013 | 0,83 |
| 09-01-2013 | 2,32 | 25-01-2013 | 0,93 |
| 10-01-2013 | 1,08 | 26-01-2013 | 0,97 |
| 11-01-2013 | 0,97 | 27-01-2013 | 0,85 |
| 12-01-2013 | 0,87 | 28-01-2013 | 1,68 |
| 13-01-2013 | 0,89 | 29-01-2013 | 0,89 |
| 14-01-2013 | 0,94 | 30-01-2013 | 0,90 |
| 15-01-2013 | 0,87 | 31-01-2013 | 0,93 |
| 16-01-2013 | 0,92 | | |
| Promedio Mensual | | 1,00 | |



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por "Atentus" (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática