

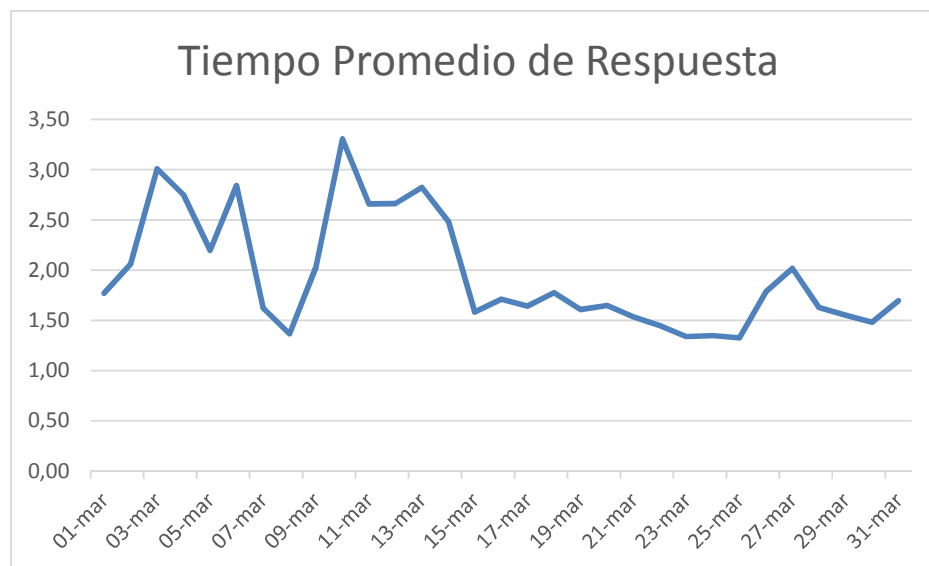


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Marzo de 2014**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-03-2014	1,77	17-03-2014	1,64
02-03-2014	2,06	18-03-2014	1,77
03-03-2014	3,01	19-03-2014	1,61
04-03-2014	2,75	20-03-2014	1,65
05-03-2014	2,20	21-03-2014	1,53
06-03-2014	2,84	22-03-2014	1,45
07-03-2014	1,62	23-03-2014	1,34
08-03-2014	1,37	24-03-2014	1,35
09-03-2014	2,03	25-03-2014	1,32
10-03-2014	3,31	26-03-2014	1,78
11-03-2014	2,66	27-03-2014	2,02
12-03-2014	2,66	28-03-2014	1,63
13-03-2014	2,82	29-03-2014	1,55
14-03-2014	2,49	30-03-2014	1,48
15-03-2014	1,58	31-03-2014	1,69
16-03-2014	1,71		
<b>Promedio Mensual</b>		<b>1,96</b>	



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “Atentus” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE