

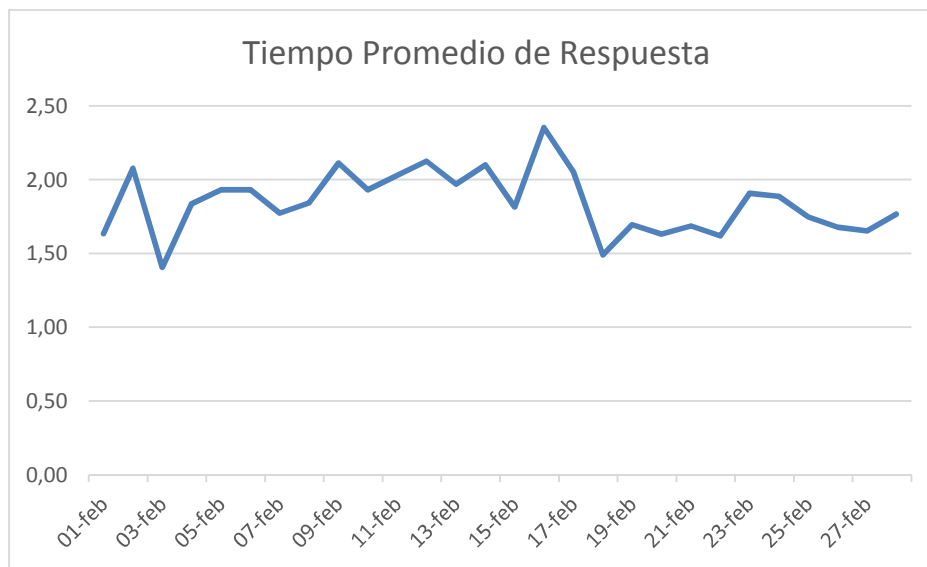


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## TIEMPO DE RESPUESTA

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 28 de Febrero de 2014**, presentó el siguiente tiempo promedio de respuesta:

Fecha	Tiempo Promedio (segundos)	Fecha	Tiempo Promedio (segundos)
01-02-2014	1,63	15-02-2014	1,82
02-02-2014	2,08	16-02-2014	2,35
03-02-2014	1,40	17-02-2014	2,05
04-02-2014	1,84	18-02-2014	1,49
05-02-2014	1,93	19-02-2014	1,70
06-02-2014	1,93	20-02-2014	1,63
07-02-2014	1,77	21-02-2014	1,69
08-02-2014	1,84	22-02-2014	1,62
09-02-2014	2,11	23-02-2014	1,91
10-02-2014	1,93	24-02-2014	1,89
11-02-2014	2,03	25-02-2014	1,75
12-02-2014	2,13	26-02-2014	1,68
13-02-2014	1,97	27-02-2014	1,65
14-02-2014	2,10	28-02-2014	1,77
<b>Promedio Mensual</b>			<b>1,85</b>



El tiempo promedio de acceso a la plataforma es monitoreado por “Atentus” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática