



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Abril de 2014**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-04-2014	Sin Caídas Globales			
02-04-2014	Sin Caídas Globales			
03-04-2014	Sin Caídas Globales			
04-04-2014	Sin Caídas Globales			
05-04-2014	Sin Caídas Globales			
06-04-2014	Sin Caídas Globales			
07-04-2014	Sin Caídas Globales			
08-04-2014	Sin Caídas Globales			
09-04-2014	Sin Caídas Globales			
10-04-2014	Sin Caídas Globales			
11-04-2014	Sin Caídas Globales			
12-04-2014	Sin Caídas Globales			
13-04-2014	Sin Caídas Globales			
14-04-2014	Sin Caídas Globales			
15-04-2014	Sin Caídas Globales			
16-04-2014	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
17-04-2014	Sin Caídas Globales			
18-04-2014	Sin Caídas Globales			
19-04-2014	Sin Caídas Globales			
20-04-2014	Sin Caídas Globales			
21-04-2014	Sin Caídas Globales			
22-04-2014	Sin Caídas Globales			
23-04-2014	Sin Caídas Globales			
24-04-2014	Sin Caídas Globales			
25-04-2014	Sin Caídas Globales			
26-04-2014	Sin Caídas Globales			
27-04-2014	Sin Caídas Globales			
28-04-2014	Sin Caídas Globales			
29-04-2014	Sin Caídas Globales	19:09:09	19:21:25	00:12:16
30-04-2014	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado SAKAI 2.8.2		00:12:16		
Disponibilidad de Plataforma SAKAI 2.8.2		99,97%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática