



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Diciembre de 2013**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-12-2013	Sin Caídas Globales			
02-12-2013	Sin Caídas Globales			
03-12-2013	Sin Caídas Globales			
04-12-2013	Sin Caídas Globales			
05-12-2013	Sin Caídas Globales			
06-12-2013	Sin Caídas Globales			
07-12-2013	Sin Caídas Globales			
08-12-2013	Sin Caídas Globales			
09-12-2013	Sin Caídas Globales			
10-12-2013	Sin Caídas Globales			
11-12-2013	Sin Caídas Globales			
12-12-2013	Sin Caídas Globales			
13-12-2013	Sin Caídas Globales			
14-12-2013	Sin Caídas Globales			
15-12-2013	Sin Caídas Globales			
16-12-2013	Downtime Consolidado	23:26:02	23:29:55	00:03:53

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
17-12-2013	Downtime Consolidado	5:32:19	5:36:05	0:03:46
		8:37:20	8:41:05	0:03:45
		9:58:25	10:02:52	0:04:27
		12:18:30	12:26:46	0:08:16
		14:22:59	14:27:23	0:04:24
18-12-2013	Sin Caídas Globales			
19-12-2013	Downtime Consolidado	20:33:09	20:38:09	0:05:00
20-12-2013	Sin Caídas Globales			
21-12-2013	Sin Caídas Globales			
22-12-2013	Sin Caídas Globales			
23-12-2013	Sin Caídas Globales			
24-12-2013	Sin Caídas Globales			
25-12-2013	Sin Caídas Globales			
26-12-2013	Sin Caídas Globales			
27-12-2013	Sin Caídas Globales			
28-12-2013	Sin Caídas Globales			
29-12-2013	Sin Caídas Globales			
30-12-2013	Sin Caídas Globales			
31-12-2013	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado SAKAI 2.6.3		0:33:31		
Disponibilidad de Plataforma SAKAI 2.6.3		99,93%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Diciembre de 2013**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-12-2013	Sin Caídas Globales			
02-12-2013	Sin Caídas Globales			
03-12-2013	Sin Caídas Globales			
04-12-2013	Sin Caídas Globales			
05-12-2013	Sin Caídas Globales			
06-12-2013	Sin Caídas Globales			
07-12-2013	Sin Caídas Globales			
08-12-2013	Sin Caídas Globales			
09-12-2013	Sin Caídas Globales			
10-12-2013	Sin Caídas Globales			
11-12-2013	Sin Caídas Globales			
12-12-2013	Sin Caídas Globales			
13-12-2013	Sin Caídas Globales			
14-12-2013	Sin Caídas Globales			
15-12-2013	Sin Caídas Globales			
16-12-2013	Downtime Consolidado	23:24:18	23:29:05	00:04:47

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
17-12-2013	Downtime Consolidado	5:32:59	5:36:40	0:03:41
		8:38:02	8:40:09	0:02:07
		9:57:53	10:02:54	0:05:01
		12:21:36	12:25:35	0:03:59
		14:21:36	14:28:30	0:06:54
18-12-2013	Sin Caídas Globales			
19-12-2013	Downtime Consolidado	20:32:50	20:36:37	00:03:47
20-12-2013	Sin Caídas Globales			
21-12-2013	Sin Caídas Globales			
22-12-2013	Sin Caídas Globales			
23-12-2013	Sin Caídas Globales			
24-12-2013	Sin Caídas Globales			
25-12-2013	Sin Caídas Globales			
26-12-2013	Sin Caídas Globales			
27-12-2013	Sin Caídas Globales			
28-12-2013	Sin Caídas Globales			
29-12-2013	Sin Caídas Globales			
30-12-2013	Sin Caídas Globales			
31-12-2013	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado SAKAI 2.8.2		00:30:16		
Disponibilidad de Plataforma SAKAI 2.8.2		99,93%		

La disponibilidad fue monitoreada por "Atentus" (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barria Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática