



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Mayo de 2013**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-05-2013	Downtime Consolidado	04:20:20	04:20:45	00:00:25
02-05-2013	Downtime Consolidado	04:30:33	04:32:56	00:02:23
03-05-2013	Sin Caídas Globales			
04-05-2013	Sin Caídas Globales			
05-05-2013	Downtime Consolidado	01:43:50	01:44:55	00:01:05
06-05-2013	Downtime Consolidado	01:43:15	01:44:32	00:01:17
07-05-2013	Sin Caídas Globales			
08-05-2013	Sin Caídas Globales			
09-05-2013	Downtime Consolidado	04:25:00	04:39:59	00:14:59
10-05-2013	Sin Caídas Globales			
11-05-2013	Sin Caídas Globales			
12-05-2013	Sin Caídas Globales			
13-05-2013	Sin Caídas Globales			
14-05-2013	Sin Caídas Globales			
15-05-2013	Sin Caídas Globales			
16-05-2013	Downtime Consolidado	10:33:39	10:35:08	00:01:29
17-05-2013	Sin Caídas Globales			

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
18-05-2013	Sin Caídas Globales			
19-05-2013	Sin Caídas Globales			
20-05-2013	Sin Caídas Globales			
21-05-2013	Sin Caídas Globales			
22-05-2013	Sin Caídas Globales			
23-05-2013	Sin Caídas Globales			
24-05-2013	Sin Caídas Globales			
25-05-2013	Sin Caídas Globales			
26-05-2013	Sin Caídas Globales			
27-05-2013	Sin Caídas Globales			
28-05-2013	Sin Caídas Globales			
29-05-2013	Sin Caídas Globales			
30-05-2013	Sin Caídas Globales			
31-05-2013	Sin Caídas Globales			
18-05-2013	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado SAKAI 2.8.2		00:21:38		
Disponibilidad de Plataforma SAKAI 2.8.2		99,95%		

La disponibilidad fue monitoreada por “**Atentus**” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática