



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 30 de Abril de 2013**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

| Fecha | Tipo | Hora Inicio | Hora Término | Duración |
|------------|---------------------|-------------|--------------|----------|
| 01-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 02-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 03-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 04-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 05-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 06-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 07-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 08-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 09-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 10-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 11-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 12-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 13-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 14-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 15-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 16-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |

| Fecha | Tipo | Hora Inicio | Hora Término | Duración |
|--|----------------------|-------------|--------------|----------|
| 17-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 18-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 19-04-2013 | Downtime Consolidado | 04:30:54 | 04:31:08 | 00:00:14 |
| 20-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 21-04-2013 | Downtime Consolidado | 08:55:05 | 12:18:20 | 03:23:15 |
| 21-04-2013 | Downtime Consolidado | 12:38:20 | 13:19:27 | 00:41:07 |
| 22-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 23-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 24-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 25-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 26-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 27-04-2013 | Downtime Consolidado | 01:44:53 | 01:44:58 | 00:00:05 |
| 28-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 29-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| 30-04-2013 | Sin Caídas Globales | | | |
| Downtime Acumulado SAKAI 2.8.2 | | 04:04:41 | | |
| Disponibilidad de Plataforma SAKAI 2.8.2 | | 99,43% | | |

La disponibilidad fue monitoreada por “Atentus” (www.atentus.com), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Mauricio Barría Bahamondes
Subdirector de Servicios Académicos
Dirección de Informática