



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## CERTIFICADO DE OPERATIVIDAD

La Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Chile, certifica que la plataforma e-learning encargada de entregar el servicio UCvirtual, en el periodo comprendido entre **01 al 31 de Marzo de 2013**, presentó el siguiente estado de disponibilidad:

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
01-03-2013	Sin Caídas Globales			
02-03-2013	Sin Caídas Globales			
03-03-2013	Sin Caídas Globales			
04-03-2013	Sin Caídas Globales			
05-03-2013	Sin Caídas Globales			
06-03-2013	Sin Caídas Globales			
07-03-2013	Downtime Consolidado	15:56:34	16:08:15	00:11:41
07-03-2013	Downtime Consolidado	16:19:35	16:25:45	00:06:10
07-03-2013	Downtime Consolidado	16:46:36	16:55:16	00:08:40
07-03-2013	Downtime Consolidado	17:35:17	17:38:13	00:02:56
07-03-2013	Downtime Consolidado	17:58:16	18:00:17	00:02:01
07-03-2013	Downtime Consolidado	18:15:17	18:23:15	00:07:58
07-03-2013	Downtime Consolidado	18:38:16	18:40:17	00:02:01
07-03-2013	Downtime Consolidado	18:53:17	18:55:17	00:02:00
07-03-2013	Downtime Consolidado	19:10:17	19:13:18	00:03:01
07-03-2013	Downtime Consolidado	19:40:20	19:42:24	00:02:04
07-03-2013	Downtime Consolidado	20:13:19	20:15:19	00:02:00
07-03-2013	Downtime Consolidado	20:55:17	20:55:20	00:00:03
07-03-2013	Downtime Consolidado	21:15:17	21:17:30	00:02:13
07-03-2013	Downtime Consolidado	22:10:18	22:10:23	00:00:05
07-03-2013	Downtime Consolidado	22:25:17	22:25:23	00:00:06
07-03-2013	Downtime Consolidado	22:35:23	22:37:40	00:02:17
08-03-2013	Downtime Consolidado	05:30:18	05:30:31	00:00:13
08-03-2013	Downtime Consolidado	06:05:18	06:05:31	00:00:13
08-03-2013	Downtime Consolidado	07:35:18	07:38:25	00:03:07
08-03-2013	Downtime Consolidado	08:55:18	08:55:37	00:00:19
08-03-2013	Downtime Consolidado	13:59:44	14:02:02	00:02:18
08-03-2013	Downtime Consolidado	14:07:03	14:08:34	00:01:31
08-03-2013	Downtime Consolidado	14:38:35	14:39:43	00:01:08
08-03-2013	Downtime Consolidado	16:49:45	17:56:46	01:07:01
09-03-2013	Downtime Consolidado	23:59:59	24:00:00	00:00:01

Fecha	Tipo	Hora Inicio	Hora Término	Duración
10-03-2013	Downtime Consolidado	00:00:00	00:37:34	00:37:34
	Downtime Consolidado	17:17:48	17:18:41	00:00:53
11-03-2013	Downtime Consolidado	07:30:09	08:18:41	00:48:32
12-03-2013	Sin Caídas Globales			
13-03-2013	Downtime Consolidado	22:12:12	24:00:00	01:47:48
14-03-2013	Downtime Consolidado	00:00:00	00:12:12	00:12:12
14-03-2013	Downtime Consolidado	17:42:35	18:27:04	00:44:29
14-03-2013	Downtime Consolidado	18:32:20	18:34:34	00:02:14
14-03-2013	Downtime Consolidado	19:59:36	20:20:59	00:21:23
15-03-2013	Sin Caídas Globales			
16-03-2013	Downtime Consolidado	04:15:59	04:20:59	00:05:00
	Downtime Consolidado	21:08:26	21:13:12	00:04:46
17-03-2013	Downtime Consolidado	09:25:23	09:29:53	00:04:30
18-03-2013	Downtime Consolidado	09:48:48	09:53:48	00:05:00
19-03-2013	Sin Caídas Globales			
20-03-2013	Sin Caídas Globales			
21-03-2013	Sin Caídas Globales			
22-03-2013	Sin Caídas Globales			
23-03-2013	Sin Caídas Globales			
24-03-2013	Sin Caídas Globales			
25-03-2013	Sin Caídas Globales			
26-03-2013	Sin Caídas Globales			
27-03-2013	Sin Caídas Globales			
28-03-2013	Sin Caídas Globales			
29-03-2013	Sin Caídas Globales			
30-03-2013	Sin Caídas Globales			
31-03-2013	Sin Caídas Globales			
Downtime Acumulado SAKAI 2.8.2		07:05:28		
Disponibilidad de Plataforma SAKAI 2.8.2		99,04%		



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

La disponibilidad fue monitoreada por “**Atentus**” ([www.atentus.com](http://www.atentus.com)), empresa externa especializada en este rubro. Se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mauricio Barría Bahamondes".

**Mauricio Barría Bahamondes**  
Subdirector de Servicios Académicos  
Dirección de Informática